



BMW MOBILE CARE.

Vaše okamžitá asistenční a nehodová služba.

RELAX. WE CARE.



BMW ASISTENČNÍ A NEHODOVÁ SLUŽBA.

S BMW Proaktivní zákaznickou péčí je o Vaše BMW vždy dobře postaráno.

BMW stanovuje nová měřítká i v servisních službách. Abyste se v případě poruchy nebo nehody mohli spolehnout na vysoký standard služeb, vyvinuli jsme pro Vás a Vaše BMW službu BMW Mobile Care: výjimečný balíček asistenčních služeb, který zajišťuje Vaši mobilitu po celé Evropě. Kontaktujte naše specialisty přímo z Vašeho vozu, skrze aplikaci My BMW nebo telefonicky - 24/7, 365 dní v roce:

V tuzemsku: 844 666 333

Ze zahraničí: +420 222 803 447

Služba je automaticky platná na voze nezávisle na změnách vlastnictví a je platná od prvního dne uvedení do provozu po dobu dvou let s možností automatického prodloužení až do 10 let stáří vozu.

Bližší informace o rozsahu platnosti BMW Mobile Care najdete v této brožuře na straně 11.



NÁROK NA SLUŽBY BMW MOBILE CARE.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ V RÁMCI BMW MOBILE CARE.

V případě poruchy vozu jsou vám k dispozici všechny služby BMW Mobile Care.

V případě nehody jsou služby omezeny na dopravu Vašeho vozu zdarma k BMW servisnímu partnerovi.

BMW Mobile Care se svými partnery vynaloží veškeré úsilí, abyste co nejdříve mohli pokračovat v cestě se svým vozem BMW.

SILNIČNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBA.

Ve většině případů Vám budeme moci poradit po telefonu. Nicméně pokud potřebujete pomoc na místě, ihned k Vám pošleme servisní vozidlo nebo pro Vás prostřednictvím vybraných smluvních partnerů zajistíme BMW Asistenční službu. Tato služba je provozována zdarma pro všechny vozy BMW, které mají nárok na asistenční služby.

Poznámka:

Výjezd BMW Service Mobile je omezen výhradně na uvedení vozidla do pojízdného stavu.

Bližší informace o rozsahu platnosti BMW Mobile Care najdete v této brožuře na straně 11.



POMOC PŘI PRORAŽENÍ PNEUMATIKY A DROBNÝCH NEHODÁCH.

Spolehlivou asistenci Vám můžeme poskytnout také v případě defektu pneumatiky. V případě defektu pneumatiky, drobných nehod, jako například při uzamknutí Vašich klíčů ve vozidle nebo při jejich ztrátě, při natankování nesprávného paliva nebo v případě, že Vám palivo dojde, pro Vás zajistíme asistenční službu. Mějte prosím na paměti, že neneseme žádnou odpovědnost za náklady na silniční asistenční službu na místě nebo za doplňkové služby mobility nad rámec výše uvedených skutečností.



ODTAHOVÁ SLUŽBA K NEJBLIŽŠÍMU SERVISNÍMU PARTNEROVI BMW.

Pokud nelze problém vyřešit na místě, uhradíme náklady na odtažení Vašeho vozidla k nejbližšímu autorizovanému servisnímu partnerovi BMW.



TAXI NA DALŠÍ CESTU.

Pokud dojde k poruše Vašeho vozidla a budete potřebovat pokračovat v jízdě prostřednictvím taxi služby, uhradíme náklady za jednu či více jízd taxi službou až do výše 80 euro.



UBYTOVÁNÍ V HOTELU.

Pokud při poruše svého vozidla potřebujete přenocovat v hotelu, uhradíme náklady na ubytování pro všechny cestující ve vozidle, dokud nebude vozidlo opraveno, maximálně však na čtyři noci (kategorie hotelu až čtyři hvězdičky). Jedná se o případy, kdy je místo poruchy dále než 50 km od Vašeho bydliště.



NÁHRADNÍ VOZIDLO.

Uhradíme náklady na náhradní vozidlo až do dokončení opravy – maximálně po dobu tří pracovních dnů plus víkendu v rámci České republiky a maximálně pěti pracovních dnů plus víkendu v zahraničí.

Mějte prosím na paměti, že dostupnost náhradních vozidel se může lišit.



DALŠÍ SLUŽBY PRO ZAJIŠTĚNÍ PLNÉ MOBILITY.

Kromě výše uvedených služeb Vám pro zajištění kompletní mobility uhradíme náklady na následující služby, a to až do celkové výše 650 euro.

Pokud to situace vyžaduje, také za Vás uhradíme náklady na cestu domů vlakem nebo letadlem – až do výše uvedené maximální částky.

Pokud Vám nastanou výdaje při vyzvednutí vozidla, uhradíme tyto náklady až do výše uvedené maximální částky. V případě potřeby za Vás zorganizujeme návrat Vašeho vozidla domů za předpokladu, že bude oprava trvat déle než tři pracovní dny od doby přijetí vozidla do servisu do předpokládaného dokončení. To vše, pokud je místo Vašeho bydliště dále než 100 kilometrů od místa poruchy. Přeprava vozidel ze zahraničí může trvat až deset dnů (společná přeprava).*

* Poznámka k této službě: náklady na více samostatných služeb poskytnutých pro bezproblémovou mobilitu lze uhradit pouze do celkové maximální výše 650 euro.

ÚHRADA NÁKLADŮ.

S ohledem na základní principy lze uhradit pouze náklady takové povahy a rozsahu, které byly schváleny střediskem Mobile Care. Obecně řečeno, postaráme se o náklady na veškeré služby BMW Mobile Care přímo za Vás. Pokud byste výjimečně museli platit za služby, uhradíme Vám náklady okamžitě. K tomu potřebujeme originální faktury za využití služby (například od odtahových služeb nebo hotelů), kopii faktury za opravu a vyplněný záznam o poruše.

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně služeb BMW Mobile Care se prosím obraťte na telefonní číslo:

V tuzemsku: 844 666 333
Ze zahraničí: +420 222 803 447

kde jsou služby BMW Mobile Care v platnosti.

Z právních důvodů musí být asistenční služby při poruchách omezeny na zprovoznění vozidla. Servisní práce, výměna opotřebovaných dílů, větší opravy nebo nákup náhradních dílů jsou možné z právních důvodů pouze u servisních partnerů BMW.
Služba nezahrnuje náklady na výměnu pneumatik.



Z ÚHRADY NÁKLADŮ JSOU VYLOUČENY ZEJMÉNA:

- Náklady, které by vznikly i za normálních okolností, např. náklady na pohonné hmoty a mýtné.
- Dodatečné náklady v hotelu, jako jsou např. náklady na stravování a minibar.
- Všechny náklady nebo škody, které přímo nebo nepřímo vyplývají z následků poruchy, jako jsou např. ušlý výdělek, stornopoplatky, neúčast na zábavních akcích a soutěžích (propadnutí vstupenky, letenky).
- Náklady na opravu a náhradní díly, včetně spotřebního materiálu.



CO JE TO PORUCHA?

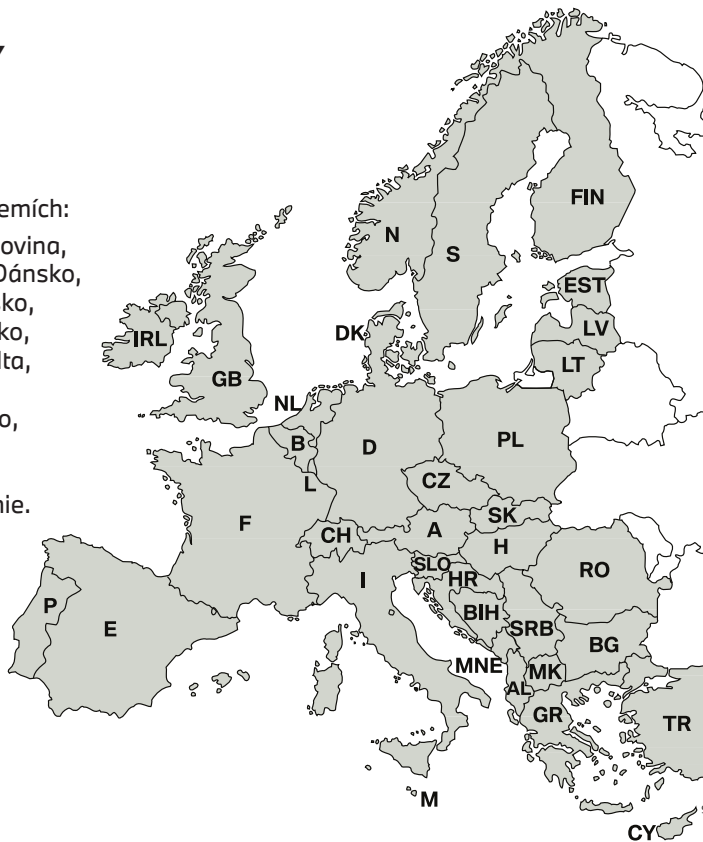
BMW Mobile Care definuje poruchu jako náhlou neočekávanou technickou závadu na voze, která zabraňuje pokračovat v jízdě.

Defekt pneumatiky je definován jako porucha.

ROZSAH PLATNOSTI SLUŽBY BMW MOBILE CARE:

Služby BMW Mobile Care jsou platné
při cestování v následujících evropských zemích:

Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina,
Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko,
Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko,
Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko,
Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta,
Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko,
Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko,
Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko,
Španělsko (vč. Kanárských ostrovů),
Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Velká Británie.



PLATNOST ASISTENČNÍ SLUŽBY BMW MOBILE CARE.

KOMPLEXNÍ SLUŽBY MOBILITY NA DVA ROKY.

Tato nabídka znamená komplexní služby mobility v souladu s BMW Asistenční službou v případě poruchy a s danými podmínkami po dobu dvou let pro všechny nové vozy prvně zaregistrované od 1. ledna 2011 dále.

OBNOVENÍ ZÁRUKY MOBILITY.

Po uplynutí 24-měsíční záruční doby se u svého BMW můžete rozhodnout pro obnovení záruky mobility BMW Mobile Care. V případě, že bude na Vašem vozidle provedena plánovaná výměna motorového oleje v autorizovaném servisu BMW, bude záruka mobility BMW Mobile Care automaticky obnovena na dalších 24 měsíců, maximálně do konce desátého roku od první registrace vozidla. Datum příští výměny motorového oleje je uvedeno na Vašem palubním počítači a závisí na Vašem individuálním stylu jízdy. Jako potvrzení slouží záznam v servisní knížce Vašeho vozidla nebo faktura ze servisu. Obnovení záruky mobility nebrání nic dokonce ani v případě, že jste jednu z výměn motorového oleje neprovedli v autorizovaném servisu BMW.

Poznámka:

záruka mobility BMW Mobile Care v každém případě vyprší na konci desátého roku od data první registrace vozidla.

V případě, že máte zakoupený servisní balíček BSI či SI+, při jeho využití budete mít s předplacenými servisními úkony i jistotu prodloužení platnosti Asistenční služby od BMW.

VÝJIMKY ZE ZÁRUKY MOBILITY.

Služby poskytované v rámci záruky mobility BMW Mobile Care nejsou zpoplatněny. Služby v rámci záruky mobility BMW Mobile Care jsou však vyloučeny v případě, kdy je ztráta mobility vozidla způsobena nedodržením intervalů pro kontrolu a výměnu stanovených výrobcem nebo pokud kontroly, servisní práce a jiné opravy, prováděné v neautorizovaném servisu, nesplňují požadavky výrobce. Nárok na asistenční služby mají pouze vozy s CZ a SK státní poznávací značkou.

BMW A JEHO POSKYTOVATELÉ SLUŽEB NENESOU ODPOVĚDNOST ZA:

- Jakékoli poškození nebo škody na vozidle, pokud bylo upraveno pro účely rallye, závodů, testů rychlosti nebo vytrvalosti, nebo bylo upraveno v rozporu s vládními předpisy.
- Poskytování služeb mimo země s platnými službami.
- Jakékoli trestné činy nebo přestupky ze strany pojištěného řidiče a/nebo pasažérů vozidla při jakémkoli nezákonném nebo protiprávním účelu.
- Ztrátu nebo poškození jakéhokoli majetku přepravovaného v nebo na vozidle.
- Přímé nebo nepřímé škody nebo ztráty způsobené nebo vzniklé v důsledku války, přírodních katastrof, terorismu, vandalismu nebo jakýchkoli jiných událostí (ať již spadajících do stejného druhu, skupiny, třídy nebo kategorie jako výše zmíněné či nikoli), které jsou mimo kontrolu řidiče nebo osoby, která vozidlo ovládá nebo má pod kontrolou v době nehody.

BMW PROAKTIVNÍ ZÁKAZNICKÁ PÉČE.

VŠE POHODLNĚ, PROSTŘEDNICTVÍM APLIKACE MY BMW.



ONLINE OBJEDNÁNÍ NA SERVIS

- Odkudkoliv a kdykoliv.
- Rychlé a jednoduché.

SERVISNÍ VIDEO

- Individualizované servisní video vozidla.
- Rychlé a snadné schválení.

DIGITÁLNÍ SERVISNÍ RECEPCE

- Bezkontaktní předání a vyzvednutí vozidla.
- Dostupné 24/7.

BMW PAY

- Bezpečné online platby.
- Maximální flexibilita.

ZJIŠTĚTE VÍCE



bmw.cz/pacc

CO DĚLAT V PŘÍPADĚ NEHODY?

Pokud se stanete účastníkem dopravní nehody, je asistenční linka BMW tím prvním místem, kam byste se měli ozvat. Je k tomu dobrý důvod. Poradíme Vám, poskytneme veškeré informace a zajistíme všechny nutné formality: zavoláme policii a složky záchranného systému, zajistíme odtahovou službu a náhradní vůz* a ještě mnohem víc.

Takto snadno a jednoduše nás kontaktujte prostřednictvím iDrive** menu, aplikace nebo telefonicky:



Marketingová videa ze zásahu asistenční služby.

* závisí vždy na dostupnosti daných služeb v čase a místě zásahu.

** Pouze vozy BMW vybavené kontrolním displejem.



13:45

5G

Roadside Assistance



VIN: WBY41FK070CN79558

The call center agent may ask you for your 17-character Vehicle Identification Number (VIN)

ACCIDENT & ROADSIDE ASSISTANCE

Receive quick help in case of an accident, breakdown, or any other problem that limits your mobility.

Share your location with BMW for optimal support, and use the app for optimal Assistance or call the number shown in the next screen for BMW accident and roadside assistance

START ASSISTANCE

Call the number shown in the next screen for BMW accident and roadside assistance

ASISTENČNÍ SLUŽBA BMW MOBILE CARE.



Kontaktujte naše specialisty přímo z Vašeho vozu, skrze aplikaci **My BMW** nebo telefonicky - 24/7, 365 dní v roce:

V tuzemsku:

844 666 333

Ze zahraničí:

+420 222 803 447