

# **Právní upozornění k ochraně osobních údajů**

Datum revize: 15. 1. 2023; Verze: Release 07/23

Vysoké nároky, které naši zákazníci kladou na kvalitu našich produktů a služeb, jsou určujícím měřítkem pro to, jakým způsobem nakládáme s osobními údaji. Naším cílem je vytvoření a udržení kvalitních obchodních vztahů s našimi stávajícími i potenciálními zákazníky, které budou založeny na vzájemné důvěře. Zachování důvěrného charakteru a celistvosti vašich osobních údajů je jedním z našich hlavních cílů.

## **Kdo nese odpovědnost za zpracovávání osobních údajů?**

Zpracovávání osobních údajů provádí BMW Czech Republic s.r.o., společnost se sídlem Bucharova 2817/13, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 066 09 813, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: C 285396 (dále jen „BMW CZ“), společně se společností Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, se sídlem Petuelring 130, 80788 Mnichov, Spolková republika Německo, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném obvodním soudem v Mnichově pod č. HRB 42243 (dále jen „BMW AG“). BMW CZ a BMW AG jsou správci osobních údajů (dále jen „BMW Group“).

Pod názvem „Digitální služby BMW“ (dále jen „smlouva ConnectedDrive“) poskytuje BMW CZ zákazníkovi určité informační a asistenční služby spojené s vozidlem a pod názvem „Service Inclusive“ a „Service Inclusive for Used Cars“ (dále jen „smlouva Service Inclusive“) BMW CZ nabízí zákazníkům balíčky služeb s konkrétními servisními pracemi a úkony údržby (dále jen „Služby“). Kontaktní osobou pro provozní a smluvní záležitosti je pro zákazníka BMW CZ.

Za technickou stránku poskytování služeb nese odpovědnost BMW AG. Za účelem poskytování Služeb a podpory zákazníkům jsou v případě potřeby osobní údaje převáděny z BMW CZ přímo na BMW AG.

## **Jaký druh údajů se zpracovává a za jakým účelem?**

Údaje získané v souvislosti s uzavřením smlouvy nebo poskytováním služeb se zpracovávají pro následující účely:

### **A. Uzavření smlouvy (článek 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR)**

V souvislosti s uzavřením smlouvy se zpracovávají následující kategorie údajů:

údaje o kontaktní osobě (příjmení, jméno, adresa, e-mail apod.)  
údaje o účtu (přihlašovací údaje, historie objednávek, VIN apod.)  
platební údaje

V souvislosti s uzavřením smlouvy Service Inclusive se zpracovávají následující kategorie údajů:

údaje o kontaktní osobě (příjmení, jméno, adresa, e-mail apod.)  
údaje o vozidle (VIN vozidla, stav najetých kilometrů, apod.)  
údaje o účtu (přihlašovací údaje, historie objednávek, VIN apod.)  
platební údaje

### **Přihlášení prostřednictvím BMW ID**

Chcete-li službu zakoupit a používat, musíte se zaregistrovat v aplikaci nebo na portálu. Po registraci vám bude vytvořen online zákaznický účet, který vás bude opravňovat k přístupu k dalším portálům a nabídkám BMW Group. Abychom vám mohli umožnit přihlášení ke službám a přístup k balíčku Service Inclusive prostřednictvím BMW ID, předávají se vaše osobní údaje společnosti ze skupiny BMW Group, která je poskytovatelem vámi používaných aplikací. Data z vašeho zákaznického účtu ukládá společnost BMW AG, a to odděleně od všech ostatních (i potenciálně identických) údajů o vaší osobě, které může mít k dispozici BMW Group.

Poskytnutí těchto údajů je pro uzavření smlouvy ConnectedDrive a zpracování platby za Služby nezbytné a pokud tyto údaje nebudou poskytnuty, nebude možno smlouvu ConnectedDrive uzavřít nebo zpracovat platbu.

Údaje týkající se smlouvy se vymazávají automaticky po uplynutí jednoho roku od zániku smlouvy; údaje o finančních transakcích se v souladu se zákonem vymazávají po uplynutí období 10 let.

#### B. Dodržování smluvních povinností při plnění smlouvy (článek 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR)

Za účelem plnění smlouvy ConnectedDrive uzavřené mezi zákazníkem a BMW CZ poskytuje společnost BMW AG určité služby, jakými jsou např. služby BMW Intelligent Emergency Call, Concierge Service, Real Time Traffic Information, TeleServices apod.

Pro účely poskytování těchto služeb ze strany BMW AG a oprávněných poskytovatelů služeb se zpracovávají následující (osobní) údaje získané z vozidla:

VIN vozidla

údaje o stavu vozidla (počet najetých kilometrů, napětí baterie, stav dveří včetně dveří od zavazadlového prostoru apod.)

údaje o poloze a pohybu vozidla (čas, poloha, rychlost, apod.)

údaje o údržbě vozidla (příští servisní prohlídka, stav oleje, opotřebování brzd apod.)

informace o situaci na silnici (dopravní zácpy, překážky, dopravní značení, parkovací místa apod.)

informace o počasí (teplota, déšť apod.)

profil uživatele (nastavení zpráv, e-mail, poskytovatelé audio služeb apod.)

informace zachycené senzory (radar, ultrazvuk, gesta, řeč apod.)

Úplný seznam služeb a údajů využívaných v jednotlivých případech a jejich podrobný popis je k dispozici na stránkách Seznam popisů služeb.

Poskytnutí těchto údajů sice není pro uzavření smlouvy ConnectedDrive povinné, ale pokud zákazník tyto údaje neposkytne a pokud tyto údaje nebudou následně zpracovány, nebude BMW AG schopné zákazníkovi příslušné služby poskytnout.

Zpracovávané osobní údaje se automaticky vymazávají po uplynutí 4 týdnů, ledaže bude nezbytné takové údaje pro účely poskytnutí konkrétní služby uchovávat déle.

Za účelem plnění smlouvy Service Inclusive uzavřené mezi zákazníkem a BMW CZ poskytuje společnost BMW CZ prostřednictvím autorizovaných servisních partnerů BMW zvolené servisní služby, jako např. servis motorového oleje, servisní prohlídka vozidla, servis mikrofiltru, servis palivového filtru, apod.

Pro účely poskytování těchto služeb ze strany BMW CZ a autorizovaných servisních partnerů BMW se zpracovávají následující (osobní) údaje:

údaje o vozidle (počet najetých kilometrů, VIN vozidla)

Poskytnutí těchto údajů sice není pro uzavření smlouvy Service Inclusive povinné, ale pokud zákazník tyto údaje neposkytne a pokud tyto údaje nebudou následně zpracovány, nebudou BMW CZ a autorizovaní servisní partneři BMW schopni zákazníkovi příslušné Služby poskytnout.

Zpracovávané osobní údaje se automaticky vymazávají po uplynutí 4 týdnů, ledaže bude nezbytné takové údaje pro účely poskytnutí konkrétní Služby uchovávat déle.

#### C. Zajištění kvality a vývoj nových produktů (článek 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR)

Nad rámec samotného poskytování služeb se údaje uvedené pod bodem B zpracovávají také pro účely zajištění kvality produktů a služeb nabízených v rámci BMW Group a dále pro účely vývoje nových produktů a služeb. Tato činnost je v oprávněném zájmu BMW AG, jehož cílem je, abychom byli schopni uspokojit vysoké nároky, které naši zákazníci kladou na stávající produkty a služby, a abychom díky vývoji nových produktů a služeb byli i do budoucna

schopni uspokojovat přání našich zákazníků. Za účelem ochrany soukromí našich zákazníků jsou údaje zpracovávány výhradně v podobě, díky které není možné konkrétního zákazníka, resp. vozidlo přímo vysledovat.

#### D. Dodržování prodejních, servisních a administrativních postupů ze strany společnosti BMW AG, BMW CZ a autorizovaných prodejců (článek 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR)

S cílem neustále optimalizovat zkušenosti a spolupráci zákazníků s distributory BMW AG vypracováváme na základě informací ze smluv hodnocení a zprávy, které sdílíme s příslušnými distributory BMW AG. Tato hodnocení jsou především využívána k zavádění odpovídajících opatření (např. školení pro pracovníky prodeje) pro zlepšení postupů při vyřizování žádostí a prodejních postupů. Výše uvedené zprávy budou vytvářeny pouze v souhrnné a anonymizované podobě; to znamená, že příjemci zpráv nebudou schopni vyvodit o vás osobně žádné závěry.

Některé údaje o vozidle shromažďované pod bodem B se používají pro poskytování servisních služeb (např. opravy, záruka, goodwill) ze strany BMW AG, BMW CZ a autorizovaných dealerů. Takové zpracování údajů je v oprávněném zájmu BMW AG, které chce svým zákazníkům nabízet co nejlepší servisní služby. Někdy se osobní údaje zpracovávají také v souvislosti s požadavky stanovenými zákonem (např. informace o opravách a údržbě v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu hospodářské soutěže). Za účelem ochrany soukromí našich zákazníků jsou technické údaje vždy zpracovávány ve vztahu ke konkrétnímu vozidlu a bez přímého napojení na zákazníka.

Pro tyto účely se využívají následující kategorie údajů:

základní údaje o vozidle (typ vozidla, barva, vybavení apod.)

údaje o servisu vozidla (příští servisní prohlídka, stav oleje, opotřebování brzd apod.)

údaje o stavu vozidla (počet najetých kilometrů, napětí baterie, stav dveří včetně dveří od zavazadlového prostoru apod.)

Na konci životního cyklu každého vozidla budou technické údaje o konkrétním vozidle vymazány.

BMW CZ patří do skupiny BMW Group. Vaše údaje jsou zčásti zpracovávány s cílem učinit administrativu různých společností v rámci skupiny BMW co možná nejefektivnější a nejlepší. Jednou z oblastí, kterých se to dotýká, je společné účetnictví skupiny v souladu s mezinárodními účetními předpisy pro společnosti, jako jsou např. Mezinárodní standardy účetního výkaznictví (IFRS).

#### E. Zákaznická podpora (článek 6 odst. 1 písm. b) a f) nařízení GDPR)

Partneři BMW CZ a BMW AG používají vaše osobní údaje pro komunikaci jako součást uzavírání smluv, viz výše (např. předplacení digitálních služeb BMW), nebo pro vyřízení požadavku formulovaného zákazníkem (např. dotazy a stížnosti předložené oddělení Zákaznického servisu BMW AG). Naše společnost vás kontaktuje ohledně všech aspektů uzavírání smlouvy nebo zpracování požadavku bez zvláštního povolení, např. písemně, telefonicky, prostřednictvím kurýrní služby nebo e-mailem podle toho, jaké kontaktní údaje jste uvedli.

#### F. Marketingová sdělení a průzkum trhu na základě souhlasu (článek 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR)

Pokud zákazník udělil souhlas s dalším využitím svých osobních údajů, mohou být jeho osobní údaje využívány v rozsahu uvedeném v daném souhlasu, např. pro marketingové účely (např. pro vybrané produkty a služby BMW Group a reklamních partnerů) a/nebo průzkum trhu, případně mohou být poskytovány třetím osobám. Další podrobnosti budou uvedeny v příslušném souhlasu, který je možné kdykoli odvolat.

#### G. Plnění zákonných povinností BMW CZ nebo BMW AG (článek 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR)

BMW CZ bude také zpracovávat osobní údaje, bude-li k tomu ze zákona povinno. K tomu by mohlo dojít v případě, že vás budeme muset kontaktovat kvůli tomu, že vaše vozidlo bude podléhat požadavku na stažení z oběhu nebo opravu.

Shromažďované údaje jsou také zpracovávány jakou součástí zabezpečení provozu IT systémů. Zabezpečení v této souvislosti zahrnuje, nikoli však výlučně, tyto činnosti:

zálohování a obnovení dat zpracovávaných v IT systémech  
protokolování a monitorování transakcí pro kontrolu specifické funkcionality IT systémů  
detekce a ochrana před neoprávněným přístupem k osobním údajům  
řízení incidentů a problémů pro řešení problémů v IT systémech

Shromažďované údaje se také zpracovávají jako součást řízení interních procesů compliance, kdy jsou posuzovány aspekty, jako např. to, zda bylo zákazníkovi poskytnuto dostatečné poradenství v rámci uzavírání smlouvy a zda prodejci dodrželi všechny zákonné požadavky.

BMW také podléhá řadě dalších zákonných povinností. Abychom splnili tyto povinnosti, vaše údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu a předáváme je odpovědným orgánům, pokud je to nezbytné jako součást zákonných oznamovacích povinností.

#### H. Převádění osobních údajů do některých třetích zemí

Na požádání mohou být údaje uvedené pod bodem B převedeny v elektronické podobě třetím osobám, a to za nějakým jiným účelem v rámci vztahů mezi třetími osobami a zákazníkem, jako může být např. pojištění vašeho vozidla. Více informací naleznete na internetových stránkách [www.bmw.cz](http://www.bmw.cz).

Osobní údaje uvedené pod bodem B poskytuje BMW AG třetím osobám v anonymizované podobě, a to pro účely využití např. v rámci služeb mobility, map a nástrojů, a zejména pak v souvislosti s vysoce automatizovaným, plně automatizovaným a autonomním řízením.

#### Jak dlouho uchováváme údaje o zákazníkovi?

Není-li stanoveno jinak, osobní údaje o zákaznících uchováváme pouze po dobu, která je pro daný účel nezbytně nutná. Jsou-li údaje zpracovávány pro více účelů, budou uchovávány v takové podobě, aby nebylo možné konkrétního zákazníka přímo identifikovat, a budou automaticky vymazány v okamžiku, kdy dojde ke splnění posledního z uvedených účelů.

#### Jak jsou zpracovávány údaje zabezpečeny?

Údaje o zákaznících jsou zabezpečeny s využitím nejnovějších technologií. Proti zneužití nebo jakékoli jiné formě neoprávněného zpracování osobních údajů používáme například níže uvedená bezpečnostní opatření: přístup k osobním údajům má pouze omezený počet oprávněných osob určených pro konkrétní účel získané údaje se převádějí pouze v zakódované podobě dále jsou citlivé údaje uchovávány pouze v zakódované podobě IT systémy používané pro zpracování údajů jsou technicky odděleny od ostatních systémů, aby se tak zabránilo neoprávněnému přístupu, např. útokům hackerů přístup k těmto IT systémům je neustále monitorován tak, aby jakékoli zneužití bylo okamžitě odhaleno, resp. aby mu bylo zabráněno co nejdříve

#### S kým budeme údaje o zákaznících sdílet a jak zajistíme jejich ochranu?

BMW AG je společnost s celosvětovou působností. Osobní údaje se zpracovávají převážně na území států Evropské unie, a to buď pracovníky BMW AG, nebo BMW CZ. Údaje mohou být předávány národním zastoupením BMW AG v jiných zemích, autorizovaným dealerům nebo autorizovaným servisům (příjemci osobních údajů), a námi zapojeným poskytovatelům služeb, např. platebních služeb (příjemci osobních údajů).

Budou-li údaje zpracovávány v zemích mimo EU, zajistí BMW, aby osobní údaje o zákaznících byly zpracovávány v souladu s takovým stupněm ochrany údajů, který platí v rámci EU, s využitím standardních smluv platných v EU a včetně vhodných technických a organizačních opatření. Pokud si přejete získat přístup k aktuálním ochranným opatřením pro předávání údajů do jiných zemí, kontaktujte nás prosím prostřednictvím níže uvedených komunikačních kanálů.

Některé země mimo EHP (Evropský hospodářský prostor), jakými jsou např. Kanada a Švýcarsko, již Evropská unie oficiálně uznala jako země, které poskytují odpovídající a srovnatelnou úroveň ochrany údajů. Proto pro převody údajů do těchto států není zapotřebí žádného zvláštního oprávnění nebo souhlasu.

Za jakých podmínek budou data předávána třetím stranám?

BMW poskytuje údaje shromážděné pod bodem B třetím stranám v anonymizované podobě, aby je bylo možné použít např. pro služby, mapy a nástroje mobility, zejména v souvislosti s vysoce automatizovaným, vysoce automatizovaným a autonomním řízením.

#### [Jak můžete zkontrolovat a změnit své nastavení ochrany osobních údajů?](#)

Informace o ochraně osobních údajů můžete kdykoli zkontrolovat a/nebo změnit na portálu My BMW. Tyto změny se automaticky synchronizují i ve vašem vozidle. V závislosti na modelu vozidla může mít zákazník přístup k menu ochrany údajů i ve vozidle, kde je také možné toto nastavení změnit.

#### Kontaktní údaje správců:

Kontaktní údaje BMW CZ:

BMW Czech Republic s.r.o., společnost se sídlem Bucharova 2817/13, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 066 09 813, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: C 285396

Kontaktní údaje BMW AG:

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, společnost se sídlem Petuelring 130, 80788 Mnichov, Německo, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném obvodním soudem v Mnichově pod č. HRB 42243.

Obracejte se na Zákaznický servis BMW CZ, a to buď e-mailem zaslaným na adresu

[zakaznickyy.servis.cz@bmw.com](mailto:zakaznickyy.servis.cz@bmw.com), nebo telefonicky na čísle: +420 296 330 555 (od pondělí do pátku od 8:00 do 18:00 hod.).

Jako osoby dotčené zpracováním vašich údajů můžete uplatnit jistá práva v souladu s nařízením GDPR a v souladu s dalšími platnými ustanoveními na ochranu osobních údajů. Následující část obsahuje vysvětlení týkající se vašich práv jako subjektu údajů v souladu s nařízením GDPR.

#### Práva subjektu údajů

V souladu s nařízením GDPR máte jako subjekt údajů ve vztahu k BMW tato práva:

Právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům (článek 15 nařízení GDPR): Máte právo kdykoli žádat informace o údajích, které o vás máme. Tyto informace zahrnují kategorie dotčených osobních údajů, účely zpracování, informace o zdroji osobních údajů, pokud nebyly získány přímo od vás, popřípadě informace o příjemcích, kterým jsme vaše údaje zpřístupnili. Můžete od nás zdarma obdržet kopii zpracovávaných osobních údajů, která je součástí smlouvy. Máte-li zájem o další kopie, vyhrazujeme si právo účtovat poplatek za všechny další kopie.

Zákazník může údaje uchovávané BMW AG podle údajů uvedených pod bodem B na portálu My BMW nebo MINI kdykoli zkontrolovat. V této sekci je také možné uplatnit právo na přenositelnost osobních údajů.

Právo na opravu (článek 16 nařízení GDPR): Máte právo žádat opravu vašich údajů. Učiníme odpovídající opatření, abychom na základě nejaktuálnějších informací, které máme k dispozici, zachovali správnost, úplnost, včasnost a relevanci údajů, které máme ohledně vaší osoby a které budeme nadále zpracovávat.

Právo na výmaz (článek 17 nařízení GDPR): Můžete nás požádat o výmaz vašich údajů, pokud pro to existují právní důvody. V souladu s článkem 17 nařízení GDPR k tomu může dojít, pokud je dán jeden z těchto důvodů: osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány odvoláte souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný právní důvod pro zpracování vznesete námitky proti zpracování vašich údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo vznesete námitky proti zpracování údajů pro účely přímého marketingu osobní údaje byly zpracovány protiprávně pokud takové zpracování není nezbytné pro splnění právní povinnosti, která vyžaduje, abychom vaše údaje zpracovávali zejména s ohledem na lhůty pro uchování požadované zákonem pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

Právo na omezení zpracování (článek 18 nařízení GDPR): Můžete požadovat omezení zpracování vašich údajů naší společností v kterémkoli z těchto případů: popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit zpracování je protiprávní a vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho omezení jejich použití vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků vznesli jste námitky proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad vašimi

Právo na přenositelnost údajů (článek 20 nařízení GDPR): Je-li to technicky proveditelné, budou údaje na vaši žádost předány jiné odpovědné straně. Toto právo máte k dispozici pouze v případě, že ke zpracování údajů dochází na základě vašeho souhlasu nebo je nezbytné při plnění smlouvy. Místo toho, abyste obdrželi kopii vašich údajů, můžete také požádat o to, abychom předali vaše údaje přímo jinému správci, kterého uvedete.

Právo vznést námitku (článek 21 nařízení GDPR): Z důvodů vztahujících se k vaší konkrétní situaci můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud se zpracování údajů vztahuje k oprávněným zájmům naší společnosti nebo třetí strany. V takovém případě přestaneme vaše údaje zpracovávat. Toto neplatí v případě, že můžeme prokázat přesvědčivé oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, nebo v případě, že vaše údaje potřebujeme pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Lhůty ke splnění práva jako subjekt údajů

Vždy se snažíme vyhovět všem žádostem do 30 dnů. Toto období však může být prodlouženo z jakéhokoli důvodu týkajícího se konkrétního práva subjektu údajů nebo složité povahy vaší žádosti.

Informační omezení pro plnění práv subjektu údajů

V určitých situacích vám možná nebudeme schopni poskytnout informace o žádném z vašich údajů z důvodu zákonných požadavků. Pokud budeme nuceni odmítnout žádost o informace, budeme vás v takovém případě neprodleně informovat o důvodech odmítnutí.

Stížnosti orgánům dohledu

BMW bere vaše práva a záležitosti velmi vážně. Pokud máte pocit, že jsme se vaší stížností nebo záležitostmi řádně nezabývali, máte právo podat stížnost u příslušného orgánu dohledu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.