

# Předsmluvní informace



PIPMV-L-12/2023

## Informace o nás

obchodní firma:	Generali Česká pojišťovna a.s. (dále též jako „ <b>Pojišťovna</b> “)
člen skupiny:	Generali
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací, zajišťovací a činnosti přímo vyplývající z těchto činností
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
členství ve skupině:	člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026

## Kontaktní údaje

adresa pro doručování:	Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno
internetové stránky:	<a href="http://www.generaliceska.cz">www.generaliceska.cz</a>
klientská linka:	+420 241 114 114

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <https://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>

## Důležité upozornění

Pojištění se neřídí jen **pojistnou smlouvou uzavřenou mezi Pojišťovnou, jako pojistitelem a leasingovou nebo jinou finanční společností, jako pojistníkem**, ale také **pojistnými podmínkami**, na které pojistná smlouva odkazuje. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech Pojišťovna poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje jeho výše. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy Pojišťovna nemá povinnost **pojistné plnění** poskytnout (**vyluky z pojištění**), nebo za kterých okolností může pojistné plnění **snížit** nebo **odmítnout**.

Přistoupením k pojištění (viz. Informace o pojistné smlouvě) je klient pojistníka pojištěn pro případ vzniku pojistné události, ale jeho práva a povinnosti se liší od těch, které by získal v případě uzavření individuální pojistné smlouvy, ve které by byl nejen v postavení pojištěného, ale i v postavení pojistníka.

## Územní omezení poskytnutí pojistného krytí, plnění nebo jakéhokoli benefitu

Územní omezení se vztahuje na státy, vůči nimž jsou uplatňovány závazné mezinárodní sankce, nebo na území států a regionů s úplným embargem. Více informací naleznete na internetových stránkách <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

## Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde **zaplacením prvního pojistného**. Pokud není nabídka pojištění činěna, či samotná pojistná smlouva uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde **podpisem smluvních stran**.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je Pojišťovnou archivována.

Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě nejsou správné nebo neodpovídají dohodnutému rozsahu, kontaktujte nás prosím buď písemně, na adrese Pojišťovny, P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle +420 241 114 114. Pojistná smlouva je uzavřena mezi Pojišťovnou, jako pojistitelem a leasingovou nebo jinou finanční společností, jako pojistníkem. Klient pojistníka se nestává smluvní stranou této pojistné smlouvy, ale pouze přistupuje k tomuto pojištění sjednanému mezi Pojišťovnou, jako pojistitelem a leasingovou nebo jinou finanční společností, jako pojistníkem.

## Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění poskytuje Pojišťovna pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné. **Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím nebo na dobu určitou.** Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 14 dní, nevyplývá-li potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“) z platného obecně závazného právního předpisu, bývá pojistná doba stanovena určením konkrétního data.

Pojištění vzniká od okamžiku uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden jiný počátek pojištění v pojistné smlouvě, pak pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.

V případě vozidla, **které je registrováno v jiném státu** (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku) lze pojištění uzavřít jen za účelem přihlášení vozidla k registraci v České republice, a to nejvýše na dobu 30 dnů, není-li v pojistné smlouvě uvedena doba kratší. Pokud pojistník Pojišťovně písemně oznámí číslo přidělené české registrační značky jako potvrzení o provedení registrace vozidla v ČR, a to před uplynutím doby 30 dnů od uzavření pojištění (příp. uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána), vyjadřuje tím současně zájem na dalším trvání sjednaného pojištění, **a to na dobu neurčitou**, v opačném případě pojištění uplynutím 30 dnů od jeho uzavření (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána) **zaniká**.

**Doba trvání pojištění (pojistná doba) je vždy uvedena v pojistné smlouvě.** Není-li v pojistné smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku (důvody zániku pojištění jsou uvedeny dále).

Klientovi pojistníka počíná pojištění dnem uvedeným ve smlouvě o financování vozidla uzavřené mezi klientem pojistníka a pojistníkem, nejčastěji dnem převzetí vozidla.

Pojištění se v souladu s pojistnou smlouvou sjednává na dobu uvedenou ve smlouvě o financování vozidla vztahující se k pojištěnému vozidlu uzavřené mezi klientem pojistníka a pojistníkem.

Pojištění může skončit i dříve. Důvody, pro které pojištění zaniká jsou uvedeny dále. Důvody, pro které pojištění zaniká mohou být také uvedeny ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který klient od pojistníka obdrží.

## Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

### 1. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla („povinné ručení“)

#### 1.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění kryje újmy způsobené jiné osobě provozem vozidla a chrání tak pojištěného před jejich nepříznivým finančním dopadem.

Pojišťovna uhradí poškozenému újmu na zdraví nebo vzniklou usmrcením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a v zákonem stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínky a v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních platné legislativy upravující pojištění odpovědnosti z provozu vozidla („**ZPOV**“) a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**zákoník**“), maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

Klient pojistníka nalezne výši limitů pojistného plnění ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.

#### 1.2. Výluky z pojištění

V rámci výluk z pojištění jsou stanoveny podmínky a případy uvedené v ZPOV, za kterých Pojišťovna neposkytne pojistné plnění.

#### 1.3. Právo Pojišťovny na úhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV.

#### 1.4. Pojištění „Přímá likvidace“

Pojištění Přímá likvidace je doplňkové škodové pojištění. Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění Přímá likvidace. Pojišťovna poskytne v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP pojistné plnění spočívající:

- v poskytnutí pojistného plnění odpovídajícího náhradě skutečné škody na pojištěném vozidle,
- v úhradě vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla oprávněné osobě.

Podmínky za kterých Pojišťovna poskytne pojistné plnění a výluky jsou uvedeny ve VPP.

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění Přímá likvidace pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

## 2. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí

Pojištění se vztahuje na vozidlo (včetně standardní výbavy), kterému byla přidělena platná česká registrační značka (RZ nebo také SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle. Na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena v pojistné smlouvě a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojená s vozidlem. Na přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

Klient pojistníka nalezne informace o pojištění doplňkové a ostatní výbavy vozidla či o pojištění dopravovaných věcí ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.

### 2. 1. Havarijní pojištění (rozsah pojištění, pojistné plnění, specifická ujednání)

Havarijní pojištění je nabízeno v několika variantách rozsahu pojistné ochrany (produktů), přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Varianta	Pojistná nebezpečí			
	Havárie	Vandalismus	Odcizení	Živelní událost
<b>All Risk</b>	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>All Risk 6+</b>	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Havárie a živel</b>	Ano	Ano		Ano
<b>Odcizení a živel</b>			Ano	Ano

Pojišťovna poskytne **pojistné plnění** za vzniklou škodu, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě, a po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

**Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění a v pojistné smlouvě ji stanovuje pojistník na vlastní odpovědnost.**

Klient pojistníka nalezne horní hranici pojistného plnění ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.

**Pojistná částka** by měla odpovídat **pojistné hodnotě vozidla** (včetně **doplňkové výbavy**) v době vzniku pojištění.

**Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko snížení pojistného plnění** – pokud by k datu pojistné události byla pojistná částka nižší, než je tržní hodnota vozidla, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě Pojišťovna sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k tržní hodnotě vozidla.

**Limit pojistného plnění** je nejvyšší hranicí pojistného plnění při každé pojistné události.

**Akceptace doporučené opravy** – jestliže se pojistník v pojistné smlouvě zaváže, že v případě pojistné události využije pro opravu vozidla Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, získá slevu na pojistném. Pokud by však vozidlo bylo opraveno v jiné, než doporučené autoopravně, je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy. Pojišťovna dále může omezit maximální výši pojistného plnění cenou opravy, která by byla dosažena v doporučené autoopravně.

### 2. 2. Doplnková pojištění

Doplňkové pojištění je pojištění, které lze v pojistné smlouvě sjednat pouze v kombinaci s některým ze **základních pojištění** (povinné ručení, havarijní pojištění). V závislosti na zvolené variantě může pojištění krýt zejména škody v případě, že dojde k poškození pojištěné věci (vozidlo, autoskla, zavazadla) havárií, živelní událostí, vandalismem, odcizením, neoprávněným užitím vozidla nebo zaviněnou dopravní nehodou. Dále jsou doplňkovými pojištěními pojištění asistence a úrazové pojištění dopravovaných osob.

V případě sjednání některého ze základních pojištění může být automaticky sjednáno i některý doplňkové pojištění. Pokud v průběhu pojištění dojde ke změně rozsahu základního pojištění, může dojít k zániku či změně varianty doplňkového pojištění. O této skutečnosti je pojistník Pojišťovnou informován.

Klient pojistníka nalezne sjednaná doplňková pojištění ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.

### 2. 3. Výluky z pojištění

Základními výlukami u nabízeného pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou škody způsobené:

- při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner;
- chybami konstrukce, vadami materiálu nebo výrobními vadami pojištěné věci;
- v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
- v důsledku nesprávné obsluhy nebo údržby;
- řízením vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění;
- řízením vozidla osobou po požití alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek a po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel;
- řízením vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo a dále osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky.

Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění v případě **nepřímé škody jakéhokoli druhu** (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc, hodnotu zvláštní obliby či jinou nemajetkovou újmu) a vedlejších výloh.

**Pojištění se dále nevztahuje** na vozidlo, u kterého bude kdykoliv v průběhu pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, na vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo.

**Pojištění se rovněž nevztahuje** na vozidlo, u kterého bude kdykoliv v průběhu pojištění zjištěno, že **bylo poškozeno** takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla. Další výluky jsou stanovené ve VPP.

### 3. Doplnkové pojištění asistence

Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a VPP rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, vandalismu, živelní události či odcizení, které postihly pojištěné vozidlo.

#### 3.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění asistence zabezpečuje pomoc v případě poruchy, havárie či odcizení vozidla, a v případě poškození vozidla v důsledku vandalismu a živelní události.

#### 3.2. Výluky

Výluky pro pojištění asistence jsou uvedeny ve VPP.

### 4. Doplnkové úrazové pojištění dopravovaných osob

#### 4.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění:

V závislosti na zvolené variantě pojištění poskytne v případě pojistné události Pojišťovna pojištěnému pojistné plnění z pojištění doby nezbytného léčení úrazu a případně z pojištění trvalých následků úrazu a obvyšlenému pojistné plnění z pojištění pro případ smrti následkem úrazu. Pojišťovna poskytne pojistné plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě, VPP a oceňovacích tabulkách, maximálně do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Klient pojistníka nalezne variantu úrazového pojištění ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.

#### 4.2. Výluky z pojištění:

Základními výlukami u nabízeného pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou následující úrazy:

- pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, vymezeného ve VPP,
- sebevraždu, pokus o ni nebo úmyslné sebepoškození,
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla pojištěným bez příslušného řidičského oprávnění. Tato výluka se nepoužije, pokud se pojištěný učil vozidlo řídit nebo skládal zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze v souladu s příslušnými právními předpisy,
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových, motocyklových, motoristických soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec; přípravou se rozumí jakákoli aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem či jiným obdobným vozidlem, včetně jeho údržby,
- úraz v důsledku nebo v souvislosti s jednáním pojištěného po požití alkoholu, omamných či psychotropních látek;
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného v motorovém vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku, to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řidičské oprávnění.

Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob jsou uvedeny ve VPP.

### Informace o výši pojistného, úhrad za pojištění a poplatcích hrazených z pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplnkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v pojistné smlouvě.

Klient pojistníka nalezne výši úhrad za pojištění ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.

### Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je pojistné stanoveno jako tzv. běžné pojistné za roční pojistné období. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného, a to měsíční, čtvrtletní nebo pololetní. V těchto případech je však Pojišťovna oprávněna účtovat pojistníkovi přirážku na pojistném uvedenou v pojistné smlouvě.

Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou, je pojistné stanoveno jako tzv. jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné je splatné vždy celé, a to dnem uzavření pojistné smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

Klient pojistníka hradí úhradu za pojištění, a to nejčastěji se splátkou za vozidlo pojistníkovi. Výše těchto úhrad, lhůty jejich splatnosti a způsob placení je uveden ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.

Včasně neuhrazení pojistného pojistníkem Pojišťovně za všechna pojistnou smlouvou sjednaná pojištění může mít za následek zánik pojistné smlouvy, tedy i pojištění klienta pojistníka.

## Poskytnutí plnění

V případě, že dojde k události, na kterou se pojištění vztahuje, poskytne Pojišťovna v souladu se sjednanou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami tzv. pojistné plnění. Předmětnou událost je třeba včas Pojišťovně nahlásit, prokázat její vznik a rozsah, doložit jí všechny jí požadované informace a dokumenty a poskytnout jí potřebnou součinnost.

Nejčastěji je pojistné plnění poskytováno v penězích na určený bankovní účet nebo uhrazením konkrétní Vámi čerpané služby. Standardně je pojistné plnění vypláceno ve lhůtě 15 dnů ode dne ukončení šetření nahlášené události. Na šetření události má Pojišťovna 3 měsíce. Tato lhůta se však může prodloužit například z důvodu nedodání všech potřebných dokumentů a informací, které Pojišťovna pro šetření události potřebuje. O skutečnosti prodloužení lhůty pro šetření události Pojišťovna informuje klienta pojistníka, a to včetně uvedení důvodu takového prodloužení.

V rámci sjednaného pojištění Vám také může vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených zachraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Klientovi pojistníka vzniká nárok na poskytnutí pojistného plnění pouze v případě, že k jeho výplatě klientovi pojistníka dal pojistník souhlas.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

## Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním motorových vozidel je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a pojištění odpovědnosti jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím Pojišťovny hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

## Poplatky, náklady

Pojišťovna je oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby uvedené v Sazebníku administrativních poplatků. Sazebník administrativních poplatků se může v průběhu času měnit, například v návaznosti na změnu legislativy, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální Sazebník administrativních poplatků naleznete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz). Žádné další poplatky či náklady Pojišťovna neúčtuje.

## Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je Pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení. V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání Pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění.

Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupením.

## Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo v těchto VPP. Pojištění zaniká zejména:

1. dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně;
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi;
3. dohodou pojistníka a Pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
4. výpovědí Pojišťovny nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedených ve VPP nebo právních předpisech;
5. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže);
6. vyřazením vozidla z evidence – pojištění zaniká dnem, kdy bylo vozidlo vyřazeno z evidence vozidel. Vyřazení vozidla je pojistník povinen Pojišťovně doložit (kopií technického průkazu nebo osvědčení o registraci);
7. odcizením vozidla – pojištění zaniká okamžikem odcizení vozidla. Odcizení vozidla je pojistník povinen Pojišťovně doložit (protokol policie);
8. odmítnutím pojistného plnění; toto právo má Pojišťovna byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením, a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek;
9. v případě pojištění sjednaného na dobu určitou také uplynutím pojistné doby;

z dalších důvodů uvedených v právních předpisech (ZPOV, občanský zákoník), pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách. Doplnková pojištění sjednaná k pojištění odpovědnosti nebo k havarijnímu pojištění zanikají společně s těmito základními pojištěními. V případě sjednání pojištění odpovědnosti i havarijního pojištění zanikají doplnková pojištění nejpozději se zánikem posledního základního pojištění.

Přistoupením k pojištění se klient pojistníka nestává smluvní stranou pojistné smlouvy. Změnit či ukončit pojištění tak může pouze na základě podmínek uvedených ve smlouvě o financování vozidla uzavřené mezi klientem pojistníka a pojistníkem. Pouze pojistník je poté oprávněn takovou skutečnost oznámit Pojišťovně.

## Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

### 1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li Pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že Pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy Pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má Pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zákoníku. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy Pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li Pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné. Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší.

### 2. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny VPP, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, Pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Práva na odstoupení uvedená v tomto bodě neplatí pro pojištění zavazadel nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc. Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší.

### 3. Další případy práva na odstoupení od pojistné smlouvy

Pojistník i Pojišťovna mají právo od smlouvy odstoupit v případě, že došlo k porušení pojistné smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v těchto VPP nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje také nesplnění pokynů Pojišťovny, které byly pojistníkovi při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy. Pojišťovna má právo od pojistné smlouvy odstoupit v případě, že u vozidla uvedeného v pojistné smlouvě bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla, nebo bude zjištěno, že vozidlo bylo poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla. Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší.

V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.

**Formulář pro odstoupení** naleznete na internetových stránkách a obchodních místech Pojišťovny nebo můžete o jeho doručení požádat pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně, a to zasláním na adresu: **Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.**

## Způsob vyřizování stížností

Pomozte nám se neustále zlepšovat. Když nebudete s něčím spokojeni, dejte nám to prosím vědět:

- osobně prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele nebo na našich pobočkách
- on-line na internetové stránce <https://www.generaliceska.cz/podnety>
- telefonicky na čísle klientské linky +420 241 114 114
- e-mailem na adresu [stiznosti@generaliceska.cz](mailto:stiznosti@generaliceska.cz)
- písemně na adresu Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete kontaktovat našeho **ombudsmana**:

Kancelář ombudsmana, Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Stížnost můžete poslat i České národní bance, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).

## Kdo řeší spory z pojištění

Spory z pojištění rozhodují příslušné soudy České republiky. Spotřebitelé mohou spory z neživotního pojištění řešit i mimo soudně:

- obrátit se na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz))
- obrátit se na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz))
- využít pro řešení sporů z pojištění sjednaných on-line Platformu zřízenou Evropskou komisí ([www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr))

Podrobnosti o mimosoudním řešení najdete na výše uvedených internetových stránkách.

Oprávněnou osobou k uplatnění nároku na plnění z pojištění u soudu, nebo jiného orgánu s obdobou funkcí, je pojistník, není-li u jednotlivých pojištění uvedeno jinak.

## Jaká je odměna pro naše pracovníky?

Naši pracovníci od nás dostávají odměnu za to, že Vám pomohou se sjednáním pojištění. Vy jim za to nic neplatíte.

## Garanční fond

Z garančního fondu, který spravuje Česká kancelář pojistitelů, jsou vyplácena plnění za újmy způsobené provozem nezjištěného vozidla; vozidla, které nebylo pojištěno apod.

## Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Může však dojít ke změně právních předpisů, kvůli které některé informace přestanou být aktuální.

## Užitečné rady klientům

### Zelená karta k povinnému ručení

- nezapomeňte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit zelenou kartu, která je dokladem, kterým pojištěný prokazuje uzavření pojistné smlouvy na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na zelené kartě vyznačených (nepřeškrtnutých),
- zelenou kartu obdrží klient pojistníka při převzetí vozidla,
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová zelená karta, a to ve 2 vyhotoveních (originál a duplikát),
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

## Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (v ČR na tel. čísle 155), policii (v ČR na tel. čísle 158), případně hasičský záchranný sbor (v ČR na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (v ČR i zahraničí na tel. čísle 112);
- **zdržte se požití** alkoholických nápojů a jiných návykových látek;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány:**
  - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
  - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
  - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;
  - dojde-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, v platném znění (např. dopravní označení, dopravní stavby atd.);
  - dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
  - pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích.
- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, proveďte:**
  - a zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**
    - vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křídou, barevným sprejem, pískem apod.) a pořízením fotodokumentace místa nehody, poškozených vozidel a věcí;
    - zjistěte případné svědky nehody (jméno, kontakt);
    - sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační plánec);
    - nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění) a podepsaný by jej měl bez zbytečného odkladu předložit Pojišťovně;
  - b pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.**
- **jste-li viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte Pojišťovnu;
- **jste-li poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele viníka;
- **potřebujete-li pomoc** při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít asistenční službu, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z ČR můžete volat na číslo **1224** (Linka pomoci řidičům) nebo z ČR i ze zahraničí na číslo **+420 241 114 114**. Neslyšící klienti mohou asistenční službu kontaktovat formou SMS na tel. +420 608 221 586. Ve zprávě je třeba uvést číslo pojistné smlouvy, registrační značky vozidla, popis problému a místo, kde k události došlo.

## Jak nahlásit pojistnou událost

---

- Pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům.
- **Pojistnou událost můžete oznámit** na lince klientského servisu nebo na internetových stránkách Pojišťovny nebo na kterékoliv její pobočce.
- **Pro hlášení pojistné události budete potřebovat některé údaje, jako např.:** datum nehody či jiné pojistné události (nebo datum zjištění), místo nehody, minimálně registrační značky viníka (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), registrační značky poškozeného nebo jméno + příjmení.
- **S opravou vozidla nezačínajte**, dokud nemáte souhlas Pojišťovny (po prohlídce vozidla).
- **Pro opravu využijte některý ze smluvních servisů Pojišťovny (seznam smluvních servisů naleznete na webových stránkách Pojišťovny [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz)).**
- V případě nehody v zahraničí postupujte podle pokynů Pojišťovny.