

BMW Financial Services

Informace o zpracování osobních údajů



V BMW Financial Services Czech Republic s.r.o. zpracováváme v souvislosti s poskytováním našich služeb osobní a další údaje o našich klientech a dalších osobách, se kterými máme smluvní nebo jiný vztah.

Tento dokument jsme sepsali, abychom Vám – našim klientům a všem, se kterými máme nějaký smluvní nebo jiný vztah – předali přehledné a srozumitelné informace především o tom,

- jaké osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme,
- k jakým účelům je shromažďujeme a zpracováváme,
- jaký máme pro zpracování osobních údajů právní základ,
- jakým způsobem osobní údaje zpracováváme a jak zajišťujeme jejich ochranu,
- komu můžeme tyto osobní údaje dále předat nebo zpřístupnit,
- jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které zpracováváme.

Ochranu osobních údajů bereme vážně a garantujeme vysoký standard ochrany a pravidel při nakládání s nimi. S osobními údaji nakládáme transparentně a vždy pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel. Vždy postupujeme v souladu s platnými právními předpisy, zejména s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů, a chráníme údaje tak, jak nám to nejlépe dovolují běžně dostupné technické prostředky.

Tento dokument budeme pravidelně aktualizovat. Doporučujeme vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Pokud v něm nenajdete odpovědi na své dotazy nebo pokud by Vám cokoli nebylo jasné, zavolejte nám na +420 296 330 868 nebo nám napište na info@bmwfs.cz. Informace o zpracování osobních údajů Vám jsou k dispozici u autorizovaných dealerů a na internetových stránkách www.bmwfs.cz.

Totožnost a kontaktní údaje správce

Správce: BMW Financial Services Czech Republic s.r.o.
IČO: 081 12 312, zapsaná pod sp. zn. C 313196 vedenou u Městského soudu v Praze
Adresa sídla: Bucharova 2817/13, 158 00 Praha 5, Stodůlky
Telefonní číslo: +420 296 330 868
E-mailová adresa: info@bmwfs.cz
Adresa internetových stránek: www.bmwfs.cz

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním údajů pro marketingové účely, mohou být údaje v rámci tohoto souhlasu sdíleny a dále zpracovávány též v rámci skupiny BMW. Více informací získáte v části Zpřístupnění.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Ve věci ochrany osobních údajů se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. E-mailový kontakt na pověřence je info@bmwfs.cz. Pokud preferujete písemný kontakt, můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů zasláním poštovní zásilky na adresu správce s označením „K rukám pověřence osobních údajů“.

Údaje, které zpracováváme

Pracujeme především s údaji, které se týkají klientů využívajících našich služeb, včetně možných budoucích klientů, kteří se o naše služby teprve zajímají.

Podle povahy situace zpracováváme i údaje o zástupcích klientů, o osobách poskytujících zajištění, ručitelích, manželech klientů a dalších osobách, pokud je to nutné pro poskytování našich služeb nebo pro ochranu našich práv. Pracujeme s těmito kategoriemi osobních údajů:

- identifikační a obdobné údaje - např. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, adresa bydliště, adresa podnikání, IČO, státní příslušnost, druh a čísla dokladů totožnosti, místo narození, e-mail, telefon, kopie identifikačních dokladů, bankovní spojení,
- daňové informace (DIČ, je-li klient podnikatel),
- podpis,
- informace plynoucí z našeho jednání s Vámi, údaje o využívání našich služeb a informace o produktech, které u nás využíváte, informace z žádostí o produkty a služby, informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiných interakcí s námi,
- údaje k posouzení schopnosti klienta plnit povinnosti ze smluv s námi – např. údaje o majetkových a finančních poměrech, Vaší bonitě, příjmech, závazcích a výdajích atp.,
- základní sociálně-ekonomické a sociálně-demografické charakteristiky – např. věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, údaje o vzdělání, profesi, zaměstnavateli atd.,
- údaje vyplývající z Vašich stížností či reklamací,
- zvláštní kategorie osobních údajů ve formě biometrických údajů, které jsou obsaženy v elektronickém podpisu, pokud jste k tomuto zpracování údajů udělili souhlas,
- další osobní údaje - např. informace o tom, zda jste členem statutárního či jiného orgánu právnické osoby či jejím skutečným majitelem, případně zjišťujeme vazby klienta (fyzické i právnické osoby) s jinými osobami (fyzickými i právnickými), nebo zda jste politicky exponovanou osobou nebo osobou, na kterou jsou uplatňovány mezinárodní sankce.
- další údaje, které zpracováváme pro splnění našich právních povinností nebo za účelem našich oprávněných zájmů.

Ža účelem identifikace volajícího a plnění našich smluvních či jiných povinností též nahráváme telefonické hovory a uchováváme jejich záznamy po dobu nezbytně nutnou, maximálně však po dobu 3 let od uskutečnění hovoru. Ohledně nahrávání telefonátu Vás vždy předem informujeme. Tyto nahrávky též mohou sloužit jako podklad pro případné soudní či správní řízení.

Proč a jak pracujeme s Vašimi osobními údaji

Smyslem a cílem naší společnosti je nabízet a poskytovat možnosti financování produktů BMW Group, což bez dat a osobních údajů není možné. Dalším důvodem může být ochrana našich práv a právem chráněných zájmů nebo povinnost archivace. S Vaším souhlasem údaje zpracováváme i za účelem marketingu nebo využití elektronického podpisu.

Jednotlivé účely se mohou lišit u konkrétních úkonů, nicméně osobní údaje vždy zpracováváme v rozsahu nezbytném pro příslušný účel a v souladu s platnými právními předpisy. Zpracování z titulu oprávněného zájmu vždy pečlivě posuzujeme. Když nám osobní údaje vyžadované právními předpisy nebo nezbytné pro plnění našich povinností ze smlouvy nesdělíte, nebudeme Vám moci požadovanou službu poskytnout.

Účely zpracování osobních údajů a jejich právní základ.

Zpracování osobních údajů, které nám přikazují právní předpisy

Máme povinnost řídit všechna rizika plynoucí z našeho podnikání a mít systém vnitřní kontroly. Při poskytování našich služeb si musíme počínat obezřetně, dbát zájmů klientů a požadavků orgánů dohledu. Zpracování osobních údajů nezbytné pro plnění našich zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů provádíme mimo jiné na základě:

- zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, který nám, mimo jiné, stanovuje povinnost provádění identifikace a kontroly klientů,
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
- zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru,
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví,
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- zákona č. 56/2001 Sb., o provozu vozidel na pozemních komunikacích.

Vaše údaje v dokumentech a záznamech jsme rovněž povinni na základě právních předpisů uchovávat, a to po předpisy stanovenou dobu.

Plnění smlouvy

Osobní údaje potřebujeme, když spolu uzavíráme smlouvu, ale i když plníme to, k čemu jsme se ve smlouvě zavázali. Náš cíl je zejména poskytnout Vám naše služby přesně tak, jak jsme Vám ve smlouvě slíbili. K tomu potřebujeme Vaše údaje, abychom mohli s Vámi včas a v dostatečném rozsahu komunikovat.

Oprávněné zájmy

Pro provoz a fungování naší společnosti potřebujeme pracovat s analýzami a reporty. Stejně tak potřebujeme údaje využívat za účelem sledování kvality služeb a provádění průzkumů spokojenosti. Vaše údaje potřebujeme rovněž pro vymáhání pohledávek nebo za účelem zajištění ochrany majetku a bezpečnosti osob.

Plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu

V určitých situacích vaše údaje potřebujeme, jelikož nám jejich zpracování nařizují právní předpisy. V případě, kdy byste nám odmítli údaje pro tento účel odmítnout, nebudeme s Vámi moci uzavřít smlouvu.

Zpracování údajů na základě souhlasu

Pokud nemáme oprávnění Vaše údaje zpracovávat na základě právních předpisů, oprávněného zájmu nebo při plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, zpracováváme je pouze na základě Vašeho souhlasu. Souhlas je dobrovolný a můžete jej odmítnout udělit. Souhlas je konkrétním, svobodným, informovaným a jednoznačným projevem vůle, při jehož vyžadování počítáme s tím, že souhlas můžete kdykoliv odvolat. Neudělení souhlasu nemá žádné důsledky na náš smluvní vztah. Pokud zpracování zakládáme na souhlasu, žádáme Vás o souhlas pro každý jeden konkrétní účel. Pokud souhlas odvoláte, budeme vycházet z toho, že již si nepřejete, abychom Vaše údaje zpracovávali k účelu, pro který byl původně udělen. V případech, kdy nám poskytujete souhlas k určitému účelu zpracování, je souhlas dobrovolný a jeho neudělení nezakládá důvod pro odmítnutí nebo neposkytnutí naší služby.

Obsluha a poskytování služeb. Identifikace, kontrola a ověření klienta.

Abychom spolu mohli uzavřít smlouvu a poskytovat naše služby, potřebujeme znát Vaše základní identifikační údaje. Vaši identifikaci a kontrolu v průběhu našeho smluvního vztahu nám rovněž nařizuje zákon proti praní špinavých peněz. Vaši identifikaci vyžadujeme také v případě, že uplatňujete svá práva v záležitostech ochrany osobních údajů nebo si přejete měnit smluvní vztah na dálku.

Právní základ zpracování:

- plnění smlouvy,
- plnění povinností z právních předpisů,
- plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

Uzavření a plnění smlouvy

Shromažďujeme a zpracováváme pouze takové údaje, které jsou potřebné a nezbytné pro návrh a plnění smluvního vztahu. Abychom mohli smlouvu uzavřít, potřebujeme znát identifikační a kontaktní údaje klienta. Další okruh údajů závisí na charakteru služby, která je předmětem smlouvy. Například pro to, abychom Vám mohli poskytnout úvěr, musíme zjistit i údaje o Vaší bonitě. Vámi sdělené osobní údaje až do podpisu smlouvy používáme pouze k přípravě návrhu smlouvy na Vaši žádost. Po podpisu smlouvy zpracováváme údaje k tomu, abychom ji mohli plnit.

Právní základ zpracování:

- plnění smlouvy,
- plnění povinností z právních předpisů,
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Řízení vztahů s klienty

Během trvání smluvního vztahu s Vámi se snažíme mít ucelený přehled o tom, jak a jaké služby u nás využíváte a jaká máte přání. Řešíme s vámi nejrůznější záležitosti týkající se příslušného produktu, zejména jeho založení, nastavení, změny, poskytování informací o produktu a další. V rámci poskytování našich služeb Vám zasíláme zprávy, které souvisí s využíváním našich služeb (servisní zprávy). Řešíme i vaše požadavky, přání a stížností na naší zákaznické lince a dalšími způsoby. Tyto požadavky se mohou vedle našich produktů a služeb týkat i uplatňování Vašich práv v záležitostech ochrany osobních údajů. Zjišťujeme, zda jste s našimi službami spokojeni a chcete nám nadále zachovat přízeň. Z těchto důvodů zpracováváme kromě kontaktních údajů zejména příslušné údaje o produktech a službách a údaje z naší komunikace a interakce, které nám sdělíte.

Právní základ zpracování:

- plnění smlouvy,
- plnění povinností z právních předpisů,
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Marketing

V rámci marketingových aktivit můžeme zasílat obchodní sdělení týkající se produktů a služeb BMW různými formami, včetně využití listinné korespondence, telefonu, SMS nebo e-mailu. Zpracováním za účelem marketingu rozumíme poznání Vašich preferencí a nabídky produktů pro Vás. Pro tento účel využíváme seskupování a hodnocení základních údajů, údajů o produktech a službách a základních sociodemografických údajů. Tyto činnosti mají napomoci tomu, abychom vás neobtěžovali s nerelevantními nabídkami. Zpracování pro účely přímého marketingu však lze v některých případech po dobu trvání smluvního vztahu považovat za zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu.

Právní základ zpracování:

- souhlas klienta,
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Bezpečnost a řízení rizik. Posuzování úvěrového rizika.

Proto, abychom byli schopni správně řídit rizika plynoucí z našeho podnikání, posuzujeme, zda budete schopni splácet úvěr nebo splátky operativního leasingu, o který u nás požádáte. V této oblasti jsme povinni si počínat obezřetně a s péčí řádného hospodáře. Proto hodnotíme rizikovost poskytnutí financování i s pomocí Vašich údajů a využíváme úvěrové registry i interní databáze a veřejně dostupné databáze, ve kterých jsou i negativní informace. Naše povinnost postupovat obezřetně se promítá i do řady dalších účelů zpracování osobních údajů.

Právní základ zpracování:

- plnění povinností z právních předpisů,
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Kontrola a prevence podvodného jednání

Vaše identifikační údaje, údaje o službách a další údaje analyzujeme, abychom mohli zabránit podvodným jednáním. Náležitá odborná péče při výkonu naší činnosti zahrnuje i kontrolu a preventivní opatření. Jedná se o činnosti prevence, odhalování, vyšetřování a další plnění požadovaných kroků pro šetření možného podvodu nebo neetického chování. Díky tomuto zpracování Vašich údajů můžeme předcházet podvodnému jednání a odhalovat ho. V rámci prevence můžeme zjišťovat lokalitu předmětu financování vybaveného geolokačním zařízením, avšak pouze za předpokladu, že máte právní povinnost odevzdat nám předmět financování, kterou ani po uplynutí lhůty stanovené v naší písemné výzvě nesplníte, anebo v případě kdy disponujeme takovými informacemi, na základě kterých je objektivně zřejmé, že jste se dopustili nebo dopustíte vážného porušení smlouvy o financování, zejména takového, na základě kterého jsme oprávněni od smlouvy odstoupit.

Právní základ zpracování:

- plnění povinností z právních předpisů,
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Kontrola, prevence praní špinavých peněz a financování terorismu, embargo

Podle zákona proti praní špinavých peněz vyhodnocujeme Vaše identifikační údaje a další nezbytné údaje. Některé z těchto údajů přitom čerpáme i z našich interních databází. Vaše údaje kontrolujeme, abychom zabráňovali nezákonným praktikám, jako je legalizace výnosů z trestné činnosti (praní špinavých peněz) nebo financování terorismu. Proto od Vás třeba můžeme požadovat doplňující informace k původu použitých finančních prostředků, v zákonem stanovených případech také informace k původu majetku, včetně poskytnutí příslušných dokladů. Odmítnutí požadované součinnosti pak může mít za důsledek omezení v poskytování dalších služeb nebo jejich ukončení.

Právní základ zpracování:

- plnění povinností z právních předpisů,
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů,
- plnění úkolů prováděného ve veřejném zájmu.

Účetnictví a daně

Abychom mohli plnit naše daňové a účetní povinnosti, shromažďujeme a zpracováváme Vaše identifikační údaje a údaje o platbách. Povinnosti vůči regulačním a státním orgánům nám ukládá mj. zákon o účetnictví a zákon o DPH. Údaje slouží také k povinnému hlášení regulačním orgánům.

Právní základ zpracování:

- plnění povinností z právních předpisů,
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Vnitřní správa. Výkon a obhajoba našich práv.

V případě, že jsme nuceni vymáhat naše pohledávky právní cestou, resp. pokud jsme účastníky soudního řízení a řízení se týká vaší osoby, použijeme v nezbytném rozsahu vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o produktech, údaje z naší komunikace, případně další údaje nezbytné k ochraně našich práv.

Právní základ zpracování:

- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Testování změn software

V některých případech nelze nový software zavést bez účinného testování na datech našich klientů. Údaje o Vás, které jsou uloženy v příslušném software, proto v nezbytných případech, kdy nejsou dostatečná testovací data, využíváme k testování software, softwarových změn nebo pro školení našich zaměstnanců.

Právní základ zpracování:

- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Vnitřní správa, reporting, statistiky, řízení informací, vylepšování procesů, školení

Naši zaměstnanci zpracovávají Vaše osobní údaje při plnění svých pracovních povinností. Například pro jednotlivé obchodní případy máme nastavený ucelený systém schvalování i systém reportingu. Vaše údaje tak v pseudonymizované nebo anonymizované podobě používáme pro plánování, vyhodnocování anebo pro dosažení větší efektivity. Například s jejich pomocí vyhodnocujeme, kolik klientů k nám volá, jaké produkty volí nebo na co si nejvíce stěžují. Pro tyto účely jsou seskupena velká množství dat a výsledkem je obecný profil, analýza, souhrnné číslo, které již nemá přímou vazbu ke konkrétní osobě. Na základě právních předpisů vypracováváme různé výkazy. Výstupy v anonymizované podobě můžeme sdílet s dalšími společnostmi ze skupiny BMW.

Právní základ zpracování:

- plnění povinností z právních předpisů,
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Výzkum a vývoj produktů/služeb a analýza vývoje trhu

Údaje o využívání služeb klienty a zpětnou vazbu od Vás využíváme k dalšímu vylepšování našich služeb. Vyhodnocujeme s jejich pomocí situaci na trhu a zlepšujeme naše postavení nabídkou nových a lepších služeb. Chceme také znát vývojové trendy. Dále se Vás můžeme zeptat na názor nebo zpětnou vazbu na naše stávající nebo chystané služby.

Právní základ zpracování:

- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Využití elektronického podpisu

Biometrické údaje, které jsou obsaženy ve Vašem elektronickém podpisu (např. atributy podpisu jako rychlost, zrychlení, přítlak, sklon a zakřivení podpisu) zpracováváme pouze v případě, že jste nám k tomuto zpracování poskytli Váš souhlas. Udělení souhlasu je dobrovolné a není zákonnou ani smluvní podmínkou uzavření smluv nebo příslušných dokumentů.

Právní základ zpracování:

- souhlas klienta.

Zprostředkování individualizované nabídky pojištění.

Vaše údaje, které jsou nezbytné pro vytvoření individualizované cenové nabídky pojištění (např. jméno, příjmení, věk, bydliště, VIN vozidla), poskytneme pojišťovně přes webové rozhraní.

Právní základ zpracování:

- plnění smlouvy, resp. provedení opatření před jejím uzavřením na Vaši žádost.

Pojišťovny Vaše data zpracovávají jako samostatní správci.

Umožnění čerpání dotačních programů.

Vaše údaje, jejichž zaslání z naší strany vyžaduje poskytovatel dotace pro to, aby Vám umožnil čerpání dotačních programů (např. jméno, příjmení, věk, bydliště, VIN vozidla), poskytneme poskytovateli dotace.

Právní základ zpracování:

- plnění smlouvy.

Poskytovatel dotace Vaše data zpracovává jako samostatný správce.

Jak s daty pracujeme a jak je chráníme

Abychom vše výše uvedené mohli dělat, potřebujeme mít data řádně evidovaná v našich systémech. S daty pracujeme tak, abychom vždy zajistili vysokou míru ochrany a bezpečí Vašich osobních údajů. Zpracování Vašich osobních údajů provádíme manuálně i v elektronických informačních systémech, které podléhají stále fyzické, technické i procedurální kontrole. Používáme nejmodernější dostupné zabezpečovací technologie a přísně řídíme přístup pracovníků k Vaším údajům. Veškeré osoby, které mají při své práci s osobními údaji co do činění, jsou vázány mlčenlivostí. Analýzy děláme na pseudonymizovaných datech a jejich výstupy jsou anonymní. Spolupracujeme jen s partnery, kteří nám zajistí stejnou míru ochrany Vašich dat, jakou jsme si nastavili my sami.

Odkud Vaše osobní údaje získáváme

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s jednáním o uzavření smluvního nebo jiného právního vztahu a v jeho průběhu. Své údaje nám můžete poskytovat jak aktivně, tak pasivně tím, že využíváte naše služby. Dále pracujeme s údaji, které jsme získali z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí - např. z insolvenčního rejstříku, obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku nebo z katastru nemovitostí. Mimo to zpracováváme i osobní údaje, které získáme od Vás na základě Vašeho výslovného souhlasu. Dále zpracováváme údaje od dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní předpis. Údaje získáváme též od osob, které jsou nám podle právních předpisů povinny údaje poskytnout, a to např. při zjišťování skutečného majitele, při identifikaci a kontrole klienta. To, jestli nám své osobní údaje sdělíte, je jen na Vás. Bez některých údajů, zejména identifikačních a dalších údajů, které jsou vyžadovány příslušnými právními předpisy, Vám ovšem službu nemůžeme poskytnout.

Zpracování osobních údajů po ukončení smluvního vztahu

Po ukončení smluvního vztahu s námi dojde automaticky k omezení zpracování osobních údajů pro veškeré účely, které nevyplývají z právních předpisů. V takovém případě budeme Vaše osobní údaje uchovávat pouze pro plnění našich povinností vyplývajících z právních předpisů a budou přístupné pouze k tomu oprávněným osobám.

Lhůty

Naši povinností je uchovávat osobní údaje po dobu stanovenou právními předpisy. Tato doba činí zpravidla 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k ukončení obchodního vztahu s námi. Po uplynutí doby uchování osobních údajů veškeré osobní údaje z našich systémů nevratně smažeme. Údaje uvedené v žádosti o financování, která se nakonec nepromění ve smlouvu s námi, zpracováváme po dobu jednoho roku od zamítnutí takové žádosti. Údaje, které nám sdělíte při vytvoření nabídky, zpracováváme po dobu 6 měsíců od data vytvoření dané nabídky. Biometrické údaje obsažené v elektronickém podpisu uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k ukončení smluvního vztahu s námi.

Zpracování osobních údajů v případě právnických osob

Při poskytování služeb právnickým osobám získáváme a zpracováváme rovněž údaje o fyzických osobách, které naše klienty zastupují, a rovněž údaje o fyzických osobách, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány v přímé souvislosti s činností našich klientů, a které jsme povinni, popř. oprávněni zpracovávat pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů. Jedná se zejména o vlastníky, skutečné majitele, osoby poskytující zajištění v souvislosti s obchodem s našim klientem a další osoby spojené s klientem. Zdrojem údajů jsou zejména informace od klientů či jejich zástupců, veřejně dostupné seznamy a rejstříky, popř. specializované databáze třetích stran.

Zpracováváme identifikační údaje subjektů, kontaktní údaje, role či postavení v rámci struktury klienta, kopie dokladů, informace o vztazích a propojeních s jinými subjekty, popř. další informace, které jsme povinni zpracovávat na základě právních předpisů, zejména na základě zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

Tyto údaje získáváme a zpracováváme při poskytování našich služeb v zájmu ochrany našich práv a oprávněných zájmů po dobu poskytování služby právnícké osobě, dále jen po dobu nezbytně nutnou nebo dobu, kterou stanoví právní předpisy.

V případě udělení souhlasu se zpracováním pro specifický účel mohou být dané údaje zpracovány za účelem uvedeným v souhlasu po dobu v něm uvedenou.

Vaše práva

Nařízení o ochraně osobních údajů Vám zaručuje celou řadu práv, máte právo:

- požadovat přístup k Vaším osobním údajům. V rámci tohoto práva máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat výpis o zpracování osobních údajů.
- žádat o opravu Vašich osobních údajů nebo o jejich výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování,
- na přenositelnost osobních údajů k jinému správci, je-li to technicky proveditelné,
- je-li zpracování osobních údajů založeno na Vámi uděleném souhlasu se zpracováním osobních údajů, kdykoliv tento souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Také máte právo obracet se se svými podněty nebo stížnostmi na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů a na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice.

Práva ostatních osob

Další osoby, které s námi mají smluvní vztah, jako jsou například žadatelé, spoludlužníci nebo ručitelé mají stejná práva jako klienti. Jejich data zpracováváme v nezbytně nutném rozsahu pro účely plnění smlouvy a plnění zákonných povinností.

Zpřístupnění

Získané osobní údaje můžeme bez Vašeho souhlasu zpřístupnit v rámci plnění povinností stanovených právními předpisy, nebo pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů, např.:

- soudům, rozhodčím soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, soudnímu exekutorovi nebo finančnímu arbitrovi,
- Úřadu pro ochranu osobních údajů, České národní bance či jinému orgánu dohledu, Finančnímu analytickému úřadu,
- osobám, které vedou registry informací o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti např. NRKI. NRKI provozuje zájmové sdružení CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau. Více informací se dočtete v jejich Informačním memorandu.
- osobám, které pověříme vymáháním nároků ze smluv či jiného právního jednání.

Dále můžeme údaje zpřístupnit i třetím osobám, našim zpracovatelům, tedy osobám, se kterými máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů a které poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany poskytnutých údajů. Jedná se zejména o:

- dealery, kteří jsou s námi ve smluvním vztahu,
- osoby, prostřednictvím kterých poskytujeme naše služby – zejména BMW Financial Services Polska Sp. z o.o., se sídlem ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa,
- NTT DATA Deutschland GmbH, se sídlem Hans-Döllgast-Straße 26, 80807 Mnichov, Německo, která nám poskytuje služby telefonního systému,
- CAR-BACK, spol. s r.o., se sídlem Zelený pruh 95/97, Braník, 140 00 Praha 4, IČO 27137945, která nám poskytuje služby v souvislosti s převzetím vozu,
- POJIŠŤOVNY, máte-li v souvislosti s naší službou uzavřeno pojištění, předáváme Vaše údaje smluvním pojišťovnám, a to dle sjednaného pojištění. Pojišťovny dále s Vašimi údaji pracují jako samostatní správci. Informace o zpracování osobních údajů pojišťovnou Vám poskytujeme při sjednání smluvního vztahu,
- Cebia, spol. s r.o., se sídlem Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 18628443, která nám poskytuje služby webového propojení na pojišťovny při sjednávání individualizovaného pojištění,
- Unicredit pojišťovací makléřská spol. s r.o., se sídlem Želetavská 1525/1, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 257 11 938,
- Národní rozvojová banka, a.s., se sídlem Přemyslovská 2845/43, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO 448 48 943,
- Poskytovatele IT služeb,
- Poskytovatele daňových a účetních služeb,
- Osoby vymáhající naše pohledávky a advokáti, exekutoři nebo notáři,
- Marketingové agentury,
- Poskytovatele tiskových a poštovních služeb,
- Další společnosti ze skupiny BMW Group, za podmínek stanovených právními předpisy.

Detailnější seznam zpracovatelů Vám na Vaši žádost rádi poskytneme.

S Vaším souhlasem pak můžeme osobní údaje zpřístupnit nebo předat i někomu dalšímu, zejména společnosti BMW Czech Republic s.r.o., IČO 06609813, se sídlem Bucharova 2817/13, Stodůlky, 158 00 Praha.