



BMW Financial Services

NOUZOVÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Policie 158

Záchranná služba 155

Hasiči 150

Linka tísňového volání 112

KATALOG NADMĚRNÉHO OPOTŘEBENÍ



BMW Financial Services



BMW Financial Services



DŮLEŽITÉ KONTAKTY

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Verze 3, platná od 1. 4. 2024

BMW Financial Services Czech Republic s.r.o.

Zákaznické linky BMW Financial Services:
PO-PÁ 9-17: +420 296 330 555

Emaily: info@bmwfs.cz

Hlášení pojistné události: formulář k nahlášení je k dispozici na www.bmwfs.cz v sekci „Dokumenty ke stažení“

Informace o BMW FS: Bucharova 2817/13, 158 00 Praha 5, zapsáno v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 313196, IČO: 081 12 312

ASISTENČNÍ SLUŽBY BMW MOBILE CARE

Přivolání asistence:



Pomocí menu **iDrive** přímo na displeji Vašeho vozidla



Prostřednictvím **mobilní aplikace BMW Connected App**



Telefonicky na čísle:
844 666 333 (pouze z ČR)
+420 222 803 447 (ze zahraničí)



Úplné podmínky služby BMW Mobile Care jsou k dispozici na www.bmw.cz/cs/topics/offers-and-services/service-workshop/bmw-asistencni-sluzba.html



BMW Financial Services



1.

POSTUP PŘI VRÁCENÍ VOZU

1.1. Základní informace

- ▶ za řádně vrácené vozidlo může být považováno pouze vozidlo, které je vráceno BMW FS nejpozději poslední pracovní den doby sjednaného nájmu
- ▶ konkrétní termín a čas si zarezervujte alespoň 15 pracovních dní před datem řádného ukončení smlouvy
- ▶ pro kvalitní převzetí vozidla Vás žádáme o dodržení Vámi naplánovaného termínu a času jeho vrácení a rezervujte si alespoň 60-90 minut času
- ▶ před vrácením vozidla zajistěte s dostatečným předstihem opravu veškerých závad a nahlaste pojistné události. POZOR – tyto pojistné události musí být vyřešeny a vozidlo opraveno před vrácením BMW FS
- ▶ po vrácení vozidla již není možné dohlásit žádnou pojistnou událost!

1.2. Možnost preventivní prohlídky vozidla

- ▶ pokud si nejste jisti, zda je vozidlo před vrácením nutné opravit, objednejte se na preventivní prohlídku. Inspekční společnost vůz prohlédne a identifikuje neakceptovatelná poškození na vozidle. Budete tak moci s dostatečným předstihem nechat opravit všechna poškození, která by po vrácení vozu byla vyúčtována jako neakceptovatelná k Vaší tíži
- ▶ služba preventivní prohlídky je zpoplatněna dle aktuálně platného Sazebníku, který je dostupný na www.bmwfs.cz
- ▶ preventivní prohlídku doporučujeme absolvovat alespoň 2 měsíce před termínem vrácení vozidla

1.3. S vozidlem je nutné vrátit:

- ▶ veškeré doklady, příslušenství a výbavu, se kterou bylo vozidlo přebíráno
- ▶ osvědčení o registraci vozidla, tzv. „malý technický průkaz“
- ▶ originál velkého technického průkazu (pokud nebyl uschován u BMW FS)
- ▶ všechny sady klíčů
- ▶ servisní knížku, není-li elektronická
- ▶ návod k obsluze vozidla
- ▶ doklady/přístupové karty k alarmu nebo k jiným zabezpečovacím prvkům, vč. zabezpečovacích kódů
- ▶ příp. další dokumentaci a návody dle mimořádné výbavy vozidla
- ▶ pneumatiky a disky v rozměrech jako při převzetí vozidla, přičemž disky musí být vždy originál od výrobce BMW (vždy však musí odpovídat povolenému rozměru ve velkém TP)
- ▶ klient je povinen vozidlo vrátit na letní či zimní sadě pneumatik, a to podle toho, jaký typ pneumatik je dle zákona požadován ke dni vrácení vozidla, nedohodne-li se Klient s BMW FS jinak; v případě porušení této povinnosti se Klient zavazuje BMW FS uhradit náklady na přezutí pneumatik na zákonem požadovaný typ pro období, do kterého spadá den předání vozidla
- ▶ pokud je součástí financování vozidla i druhá sada pneumatik /disků, je Klient povinen vrátit společně s vozidlem i tuto druhou sadu. V případě nedodání druhé sady kol, bude Klientovi účtována částka dle aktuálně platného Sazebníku

1.4. Předání vozidla

- ▶ vozidlo musí být vráceno čisté, vč. interiéru
- ▶ v řádném technickém a provozním stavu odpovídajícímu běžnému opotřebení vozidla v závislosti na počtu ujetých kilometrů a stáří vozidla
- ▶ v souladu s normami jeho opotřebení stanovenými BMW FS - v souladu s normami opotřebení dle tohoto dokumentu
- ▶ bez vašich autodoplňků a osobních věcí - hands free, polepy, autopotahy, sluneční brýle, atp. Vozidlo musí být uvedeno do původního stavu, ponechané osobní věci nebude možné následně vrátit
- ▶ technická kontrola vozidla musí být platná **minimálně 90 dnů** po datu vrácení vozidla. Pokud tato podmínka nebude dodržena, bude na ni nahlíženo jako na neakceptovatelné poškození
- ▶ vozidlo vždy musí být vráceno na stejném typu pneumatik, na jakých bylo převzato, především jedná-li se o typ tzv. „run flat“. Vždy se musí jednat o typ pneumatik schválený a doporučený výrobcem BMW, případně typ uvedený ve velkém Technickém průkazu. Případné odchylky musí být předem písemně schváleny BMW FS
- ▶ bude-li vracet vozidlo osoba, která není jednatelem právnické osoby, nebo není oprávněna jednat za fyzickou osobu podnikající, nebo není přímo Klientem BMW FS, musí tato osoba být vybavena neověřenou plnou mocí s podpisem osoby oprávněné jednat za Klienta
- ▶ za veškeré chybějící části výbavy Vám bude přeúčtována částka za jejich znovupořízení

Protokol o předání vozidla:

- ▶ při vrácení vozidla bude sepsán předávací protokol zohledňující optický a technický stav vozidla v okamžiku jeho vrácení a porovnávající tuto skutečnost se standardy opotřebení stanovenými BMW FS
- ▶ protokol bude obsahovat zejména údaje o vráceném vozidle, vráceném příslušenství a dokladech, vč. uvedení popisu a rozsahu případných škod na vozidle s identifikací jejich akceptovatelnosti v souladu s Katalogem nadměrného opotřebení.
- ▶ pokud protokol odmítnete podepsat a vozidlo si odvezete, např. k zajištění dodatečných oprav, bude BMW FS účtovat poplatek za preventivní prohlídku vozidla dle aktuálního Sazebníku a vozidlo nebude považováno za vrácené
- ▶ pokud protokol odmítnete podepsat a vozidlo si neodvezete, bude na protokolu vyznačena informace, že jste protokol „odmítl podepsat a vozidlo si neodvezl“. Vozidlo je považováno za vrácené a BMW FS dále postupuje dle Všeobecných obchodních podmínek
- ▶ BMW FS si vyhrazuje právo tzv. doprohlídky vozidla v případě vrácení špinavého nebo znečištěného vozidla, nebo v případě, že bude při prohlídce vozidla zjištěna jakákoli technická závada. Za doprohlídku bude účtován poplatek dle aktuálně platného Sazebníku
- ▶ pokud se projeví na vozidle nějaká skrytá či pohledem nezjistitelná závada po jeho vrácení BMW FS a podpisu protokolu, budou nájemci přefakturovány náklady na provedení opravy autorizovaným servisem

1.5. Pick Up servis

- ▶ pokud nemůžete vozidlo přistavit, nabízíme, že jej na dohodnutém místě a čase protokolárně převezmeme včetně posouzení jeho technického stavu nezávislou odbornou společností. Pro sjednání této služby nás kontaktujte na emailové adrese info@bmwfs.cz. Upozorňujeme, že tato služba je zpoplatněna dle aktuálně platného sazebníku pick-up servis
- ▶ pokud se nedostavíte na domluvené místo do 15 minut od sjednaného termínu, bude Vám účtován tzv. marný výjezd dle aktuálně platného Sazebníku





2.

OPOTŘEBENÍ A POŠKOZENÍ VOZIDLA – EXTERIÉR

2.1. Definice akceptovatelného poškození



- stav vozidla odpovídá stáří vozidla a počtu najetých km
- má pouze poškození, které odpovídá běžnému užívání vozidla
- jedná se o poškození, které nemá výrazný vliv na tržní cenu vozidla

2.2. Definice neakceptovatelného poškození



- stav vozidla neodpovídá stáří vozidla a počtu najetých km
- poškození je způsobeno krátkodobým zatížením, které překročilo limitní meze únosnosti
- poškození vozidla má významný vliv na tržní cenu vozidla
- většinou se jedná o poškození působením cizího tělesa na poškozený materiál a většinou se jedná o plošné ohraňování

2.3. Poškození laku

AKCEPTOVATELNÉ

Rýhy ve vrchní vrstvě laku odstranitelné přeštěním



U vozidel do 25M stáří max. do 3 cm a max. počtu 2 rozleštitelných poškození na jeden díl



U vozidel od 25M stáří max. do 4 cm a max. počtu 3 rozleštitelných poškození na jeden díl



NEAKCEPTOVATELNÉ

Hluboké s viditelnou základovou vrstvou laku nebo nerozleštitelné rýhy delší než 5 mm a počet 2 a více poškození na díl pro vozy do 25M stáří, pro ostatní delší než 15 mm a počet 3 a více poškození na díl.



Neodstraněné polepy, nebo viditelné stopy po jejich odstranění (zbytky lepidla, změna barvy, mechanické poškození)



Neodborná oprava laku



Počínající koroze



2.4. Poškození karoserie

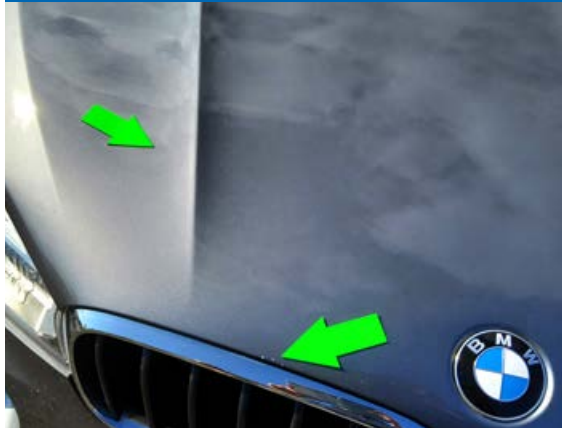
AKCEPTOVATELNÉ

Maximálně 2 promáčknutí do 2 cm na jednu část karoserie

✓

Stopy po dopadu kamínků – max. 10 stop po dopadu kamínku na plochu 15x15 cm

✓



NEAKCEPTOVATELNÉ

Promáčknutí větší než 2 cm, nebo 2 a více poškození na jeden díl karoserie

✗



Viditelná poškození po krupobití, nebo jiná poškození způsobená jiným živlem

✗

NEAKCEPTOVATELNÉ

Poškozené prahy, zárubně dveří a těsnění

✗



Znečištění od betonu nebo asfaltu, obecné znečištění

✗



Koroze v jakémkoliv rozsahu nebo stadiu

✗



Deformace nebo poškození hran dílů karoserie větší než 5 cm a více jak 2 poškození na 1 díl

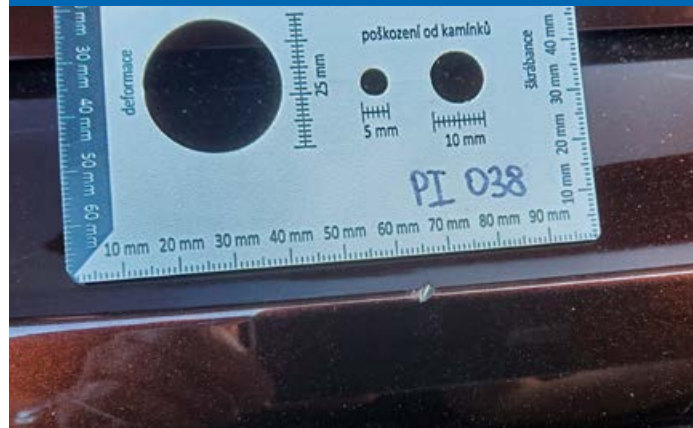
✗



2.5. Poškození nárazníku nebo masky

AKCEPTOVATELNÉ

Povrchové rýhy na nárazníku pouze ve vrchní vrstvě laku a odstranitelné pouze přeleštěním nebo odbornou renovací plastu, maximální délka 10 cm a max. 2 rýhy na jeden díl



Vryp na spodní straně nárazníku a ochranných lištách bez prasklin, maximální délka 5 cm a max. 2 poškození na jeden díl

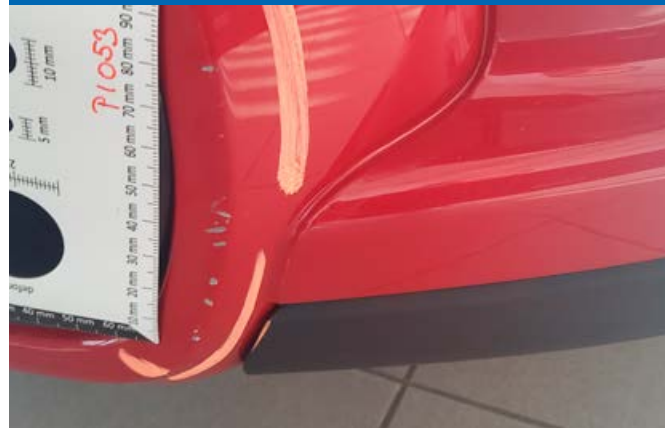


Oděrky a rýhy bez deformace o velikosti do 2,5 cm v průměru



NEAKCEPTOVATELNÉ

Vlasečnicové škrábance na nárazníku, delší než 10cm v počtu 3 a více na jeden díl



Jakákoliv deformace, prasklina nebo ulomení



Vryp na spodní straně nárazníku a ochranných lištách, delší než 5 cm a více jak 2 poškození na jeden díl průměru



Neodborná oprava



Chybějící díly karoserie – např. zámky, části klik, anténa, mřížky nárazníků, záslepky, ...



2.6. Poškození pneumatik

AKCEPTOVATELNÉ

Lehké poškození vzorku bez omezení funkčnosti	✓
Hloubka vzorku po celém obvodu pneumatiky v souladu s aktuálně platnými předpisy: Pro letní pneu nyní min. 1,6 mm Pro zimní pneu nyní min. 4 mm	✓
Vyžadovány jsou pneumatiky se symbolem hvězdy, což garantuje BMW originální pneumatiky s nejvyššími standardy, které jsou poskytovány vybranými prémiovými výrobci.	✓

Bez poškození boku, bez boulí



Pneumatiky typu Run Flat jsou označeny buď hvězdičkou, zkratkou RSC, případně textem Run Flat – vše viz foto výše

NEAKCEPTOVATELNÉ

Jakékoliv poškození boku	✗
Nadměrně ojeté pneu přes stanovený limit	✗
Boule, deformace, trhliny, proražení, řezy kdekoliv na pneumatice	✗



2.7. Poškození krytů kol a disků

AKCEPTOVATELNÉ

NEAKCEPTOVATELNÉ

Provozní poškození od odletujících kamínků

✓

Škrábance na krytech kol

✓

Nestálost barevného odstínu ocelových kol a/nebo pouze lokální koroze v oblasti středu kol a šroubů a disků

✓



Disky kol z lehkých slitin: Vozidla do 25M stáří – bez deformací, bez stop po kontaktu s obrubníkem nebo vrypy do základní vrstvy materiálu disku

✓

Disky kol z lehkých slitin: Vozidla nad 25M stáří – škrábance do délky 3 cm a maximálně 2 na jednom kole

✓



Prasklý, deformovaný nebo jinak rozbitý kryt disku / kola

✗

Chybějící kryty kol, kryty kol musí být originální a patřit ke konkrétnímu vozidlu

✗



Chybějící rezervní kolo / chybějící (nebo použitá) sada na opravy pneu

✗

Disky kol z lehkých slitin: Vozidla do 25M stáří – vrypy do základní vrstvy materiálu disku

✗



Vozidla nad 25M stáří – škrábance nad 3 cm a více jak 2 na jednom kole

✗



2.8. Poškození skel, zrcátek a světlometů

AKCEPTOVATELNÉ

Lakovaná zrcátka - oděrky a rýhy v délce menší než 3 cm, pokud nepronikají vrstvou laku	✓		Malé poškození (běžné otlučení od kamínků v čelním skle bez praskliny skla) a velmi drobné vlasečnicové rýhy v malém rozsahu, pokud nepřekážejí bezpečnosti a způsobilosti vozidla v provozu	✓
Nelakovaná zrcátka - drobné oděrky a povrchové rýhy bez hlubokého vrypu	✓			
Zrcátka nesmí být deformovaná	✓			
Na oknech (mimo přední řadu sedadel) pouze homologované ochranné sluneční fólie s viditelným atestem, vždy v souladu s platnými předpisy, funkčnost oken nesmí být omezena	✓			

NEAKCEPTOVATELNÉ

Poškození čelního skla – štěp, díra, prasklina	✗	Rozbitá skla, zrcátka, světla	✗
			
Poškrábané čelní nebo zadní sklo od stěračů	✗	Nefunkční světla	✗
Praskliny nebo štěpy ostatních skel, zrcátek, světel	✗	Poškozené, nehomologované ochranné sluneční fólie nebo fólie umístěné v rozporu s platnými předpisy	✗
Prasklý kryt zrcátka	✗		

2.9. Poškození spodní části vozidla, motoru, brzd a výfuku

AKCEPTOVATELNÉ

NEAKCEPTOVATELNÉ

Provozní poškození spodní části vozu od odletujících kamínků a případně drobné poškrábání v malém rozsahu

Mechanicky poškozená nebo promáčklá spodní část prahu nebo nápravy

Poškozené tlumení kapoty

Poškozený motor v důsledku nedostatku provozních kapalin (např. oleje nebo chladicí kapaliny)

Vyazuje-li převodovka a spojka obtížné řazení převodových stupňů, spojka prokluzuje, převodovka je hlučná a synchronizace neúčinná

Poškozené brzdové kotouče způsobené stykem kovu s kovem

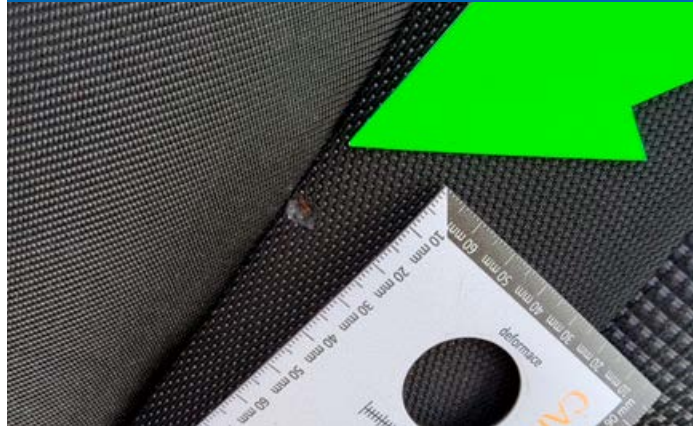


3.

OPOTŘEBENÍ A POŠKOZENÍ VOZIDLA – INTERIÉR

3.1. Neakceptovatelné poškození

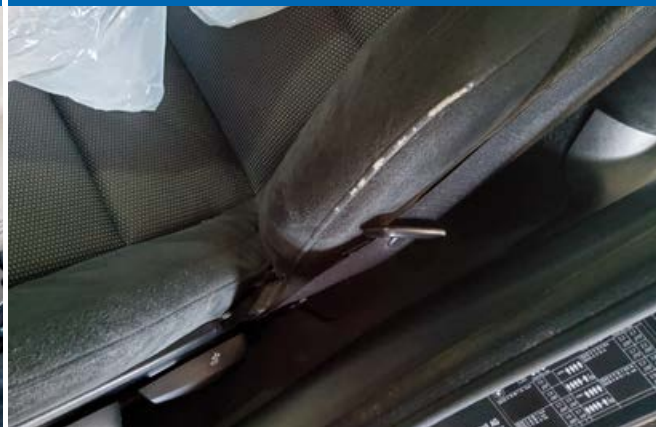
NEAKCEPTOVATELNÉ

Poničené, propálené nebo potřhané čalounění nebo koberce 	Jakékoliv znečištění vyžadující mokré nebo specializované čištění interiéru 
Jakékoliv znečištění zvířecí srstí 	

3.2. Poškození sedadel

AKCEPTOVATELNÉ

NEAKCEPTOVATELNÉ

Čalounění sedadel zcela nepoškozeno, bez jakýchkoliv prasklin, propálených míst či prodření, v původním barevném odstínu, bez fleků 	Jakékoliv znečištění sedadel, které nelze odstranit běžným vyčištěním interiéru vozidla 	Jakékoliv poškození koženého čalounění 
Sedadlo řidiče nebo spolujezdce mohou mít na vnějších předních částech opěradel povrchové stopy opotřebení, které nenarušují celistvost základního materiálu potahu 	Potřhané nebo jinak poničené čalounění (např. propálení, pořezání, proděravění) 	Zápach v interiéru vozidla 

3.3. Poškození podlahy, stropu a polstrování interiéru

AKCEPTOVATELNÉ

- Viditelné znaky použití a oděrky čalounění stropu a bočních sloupků bez poškození čalounění
- Patrné známky používání, částečné změny zabarvení a oděrky na přídatných kobercích vozidla

NEAKCEPTOVATELNÉ

- Čalounění stropu a bočních sloupků nesmí být roztržené, propálené ani poškozené chemikálií
- Prasklý, různě barevný, prodřený či propálený koberec podlahy
- Deformace čalounění stropu větší než 2 cm, hluboká deformace nebo v počtu více než dvě deformace na celé čalounění stropu

3.4. Poškození zavazadlového prostoru

AKCEPTOVATELNÉ

- Pouze povrchové škrábance bez deformace a hloubkových vrypů
- Lehce odřené plasty (drobné povrchové oděrky) zavazadlového prostoru
Roletka zavazadlového prostoru musí být nepoškozená

NEAKCEPTOVATELNÉ

- Znečištění, praskliny nebo deformace, např. od nákladu, či potřísnění chemikáliemi
- Znečištění vyžadující tepování interiéru nebo znečištění zvířecí srstí
- Chybějící přepážka zavazadlového prostoru
- Výrazné a hlubší oděrky zavazadlového prostoru

3.5. Poškození přístrojové desky, volantu, ovládacích prvků a vnitřního osvětlení

AKCEPTOVATELNÉ

NEAKCEPTOVATELNÉ

Pouze zaslepené otvory po montáži a demontáži mimořádného vybavení ve spodní polovině palubní desky o velikosti záslepky do 25 mm a v maximálním počtu jednoho poškození



Větrací mřížky nepoškozené, beze stop po chemikáliích nebo lepidlech



Poškození ovládacích prvků, větracích mřížek a mřížek reproduktorů, narušení (loupání) jejich lakované vrstvy



Škrábance, praskliny, poškození větracích mřížek a mřížek reproduktorů, deformace, madla dveří



Poškozené čalounění volantu



Chybějící části interiéru po lepidlech



Viditelné i opravené otvory po montáži a demontáži mimořádného vybavení

