

BMW Financial Services

Informace o zpracování osobních údajů



V BMW Financial Services Czech Republic s.r.o. zpracováváme v souvislosti s poskytováním našich služeb osobní a další údaje o našich zákaznících a dalších osobách, se kterými máme smluvní nebo jiný vztah.

Tento dokument jsme sepsali, abychom Vám – našim klientům a všem, se kterými máme nějaký smluvní nebo jiný vztah – předali přehledné a srozumitelné informace především o tom,

- Jaké osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme a k jakým účelům,
- jaký máme pro zpracování osobních údajů právní základ,
- jakým způsobem osobní údaje zpracováváme a jak zajišťujeme jejich ochranu,
- komu můžeme osobní údaje našich klientů zpřístupnit,
- jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které zpracováváme.

Ochranu osobních údajů bereme vážně a garantujeme vysoký standard ochrany a pravidel při nakládání s nimi. Vždy postupujeme v souladu s platnými právními předpisy, zejména s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů, a chráníme údaje tak, jak nám to dovolují běžně dostupné technické prostředky.

Tento dokument budeme pravidelně aktualizovat. Doporučujeme vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Pokud v něm nenajdete odpovědi na své dotazy nebo pokud by cokoli nebylo jasné, zavolejte nám na +420 296 330 555 nebo nám napište na info@bmwfs.cz. Informace o zpracování osobních údajů Vám jsou k dispozici u autorizovaných dealerů BMW a na internetových stránkách www.bmwfs.cz.

Totožnost a kontaktní údaje správce

Správce: BMW Financial Services Czech Republic s.r.o.

Adresa: Bucharova 2917/13, 158 00 Praha 5

Telefonní číslo: +420 296 330 868

E-mailová adresa: info@bmwfs.cz

Adresa internetových stránek: www.bmwfs.cz

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Ve věci ochrany osobních údajů, se můžete obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů. E-mailový kontakt na pověřence je info@bmwfs.cz. Pro zaslání poštovní zásilky použijte prosím adresu správce s označením „K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů“.

Údaje, které zpracováváme

Pracujeme především s údaji, které se týkají klientů využívajících našich služeb, včetně možných budoucích klientů, kteří se o naše služby teprve zajímají. Podle povahy situace zpracováváme dále i údaje o zástupcích klientů, o osobách poskytujících zajištění, ručitelích, manželech klientů a dalších osobách, pokud je to nutné pro poskytování našich služeb nebo pro ochranu našich práv. Pracujeme s těmito kategoriemi osobních údajů:

- identifikační a obdobné údaje - např. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, adresa bydliště, adresa podnikání, IČO, státní příslušnost, druh a čísla dokladů totožnosti, místo narození, e-mail, telefon, kopie identifikačních dokladů,
- podpis,
- informace plynoucí z našeho jednání s Vámi a údaje o využívání našich služeb,
- údaje k posouzení schopnosti zákazníka plnit povinnosti ze smluv s námi – např. údaje o majetkových a finančních poměrech, Vaší bonitě, příjmech, závazcích a výdajích atp.,
- základní sociálně-ekonomické a sociálně-demografické charakteristiky – např. věk, rodinný stav, počet dětí, údaje o vzdělání,
- další osobní údaje - např. informace o tom, zda jste politicky exponovanou osobou nebo skutečným vlastníkem společnosti.

Proč a jak pracujeme s Vašimi osobními údaji

Smyslem a cílem naší společnosti je nabízet a poskytovat možnosti financování produktů BMW, což bez dat a osobních údajů není možné. Osobní údaje potřebujeme, když spolu uzavíráme smlouvu, ale i když plníme to, k čemu jsme se ve smlouvě zavázali. Pro provoz a fungování naší společnosti potřebujeme pracovat s analýzami a reporty. Stejně tak potřebujeme údaje využívat za účelem sledování kvality služeb a provádění průzkumů spokojenosti nebo jiných marketingových výzkumů. Dalším účelem může být ochrana našich práv a právem chráněných zájmů nebo povinnost archivace. A konečně, u některých úkonů s osobními údaji to po nás vyžaduje zákon a další právní předpisy. S Vaším souhlasem údaje zpracováváme i za účelem marketingu.

Jednotlivé účely se mohou lišit u konkrétních úkonů, nicméně Vaše údaje vždy zpracováváme v rozsahu nezbytném pro příslušný účel. Zpracování z titulu oprávněného zájmu vždy pečlivě posuzujeme. Osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy. Když nám osobní údaje vyžadované zákonem nebo nezbytné pro poskytnutí služby nesdělíte, nebudeme Vám moci požadovanou službu poskytnout.

Účely zpracování osobních údajů a jejich právní základ

Zpracování osobních údajů, které nám přikazuje zákon

Máme povinnost řídit všechna rizika plynoucí z našeho podnikání a mít systém vnitřní kontroly. Při poskytování našich služeb si musíme počínat obezřetně, dbát zájmů klientů a požadavků orgánů dohledu. Zpracování osobních údajů nezbytné pro plnění zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních zákonů provádíme zejména pro tyto účely:

- provádění identifikace a dalších povinností dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti,
- vzájemné informování o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti osob prostřednictvím databáze (registru) podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v rámci Bankovního a Nebankovního registru klientských údajů. Bližší informace o obou registrech lze nalézt na www.cbcb.cz,
- plnění povinností plynoucích ze zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru
- vedení účetnictví,
- uchování a archivování údajů podle zákonných požadavků,
- plnění povinností dle zákona č. 56/2001 Sb., o provozu vozidel na pozemních komunikacích.

Obsluha a poskytování služeb

Identifikace a ověření klienta

Abychom spolu mohli uzavřít smlouvu a poskytovat naše služby, potřebujeme o Vás znát základní údaje. Vaši identifikaci nám rovněž nařizuje zákon proti praní špinavých peněz. Vaši identifikaci vyžadujeme také v případě, že uplatňujete svá práva v záležitostech ochrany osobních údajů nebo si přejete měnit smluvní vztah na dálku.

Účely, proč údaje zpracováváme:

- plnění smlouvy,
- plnění povinností z právních předpisů.

Uzavření a plnění smlouvy

Shromažďujeme a zpracováváme pouze takové údaje, které jsou potřebné a nezbytné pro návrh a plnění Vaší smlouvy. Abychom s Vámi mohli smlouvu uzavřít, potřebujeme znát identifikační a kontaktní údaje. Další okruh údajů závisí na charakteru služby, která je předmětem smlouvy. Tak například pro to, abychom Vám mohli poskytnout úvěr, musíme zjistit i údaje o Vaší bonitě. Vámi sdělené osobní údaje až do podpisu smlouvy používáme pouze k přípravě návrhu smlouvy na Vaši žádost. Po podpisu smlouvy zpracováváme údaje k tomu, abychom ji mohli plnit.

Účely, proč údaje zpracováváme:

- plnění smlouvy,
- plnění povinností z právních předpisů,
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Řízení vztahů s klienty

Během trvání smluvního vztahu s Vámi se snažíme mít ucelený přehled o tom, jak a jaké služby u nás využíváte a jaká máte přání. Řešíme s vámi nejruznější záležitosti týkající se příslušného produktu, zejména jeho založení, nastavení, změny, poskytování informací o produktu a další. V rámci poskytování našich služeb Vám zasíláme zprávy, které souvisí s využíváním našich služeb (servisní zprávy). Řešíme i vaše požadavky, přání a stížností na naší zákaznické lince a dalšími způsoby. Tyto požadavky se mohou vedle našich produktů a služeb týkat i uplatňování Vašich práv v záležitostech ochrany osobních údajů. Zjišťujeme, zda jste s našimi službami spokojeni a chcete nám nadále zachovat přízeň. Z těchto důvodů zpracováváme zejména příslušné údaje o produktech a službách a údaje z naší komunikace a interakce, které nám sdělíte a dále kontaktní údaje.

Účely, proč údaje zpracováváme:

- plnění smlouvy,
- plnění povinností z právních předpisů,
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů,
- Váš souhlas.

Marketing

V rámci marketingových aktivit můžeme zasílat obchodní sdělení týkající se produktů a služeb BMW různými formami, včetně využití listinné korespondence, telefonu, SMS nebo e-mailu. Zpracováním za účelem marketingu rozumíme poznání Vašich preferencí a nabídky produktů pro Vás. Pro tento účel využíváme seskupování a hodnocení základních údajů, údajů o produktech a službách a základních sociodemografických údajů. Tyto činnosti mají napomoci tomu, abychom vás neobtěžovali s nerelevantními nabídkami. Zpracování pro účely přímého marketingu však lze v některých případech považovat za zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu.

Účely, proč údaje zpracováváme:

- Váš souhlas,
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Bezpečnost a řízení rizik

Posuzování úvěrového rizika

Proto, abychom byli schopni správně řídit rizika plynoucí z našeho podnikání, posuzujeme, zda budete schopni splácet úvěr nebo splátky operativního leasingu, o který u nás požádáte. V této oblasti jsme povinni si počínat obezřetně a s péčí řádného hospodáře. Proto hodnotíme rizikovost poskytnutí financování i s pomocí Vašich údajů a využíváme úvěrové registry i interní databáze a veřejně dostupné databáze, ve kterých jsou i negativní informace. Naše povinnost postupovat obezřetně se promítá i do řady dalších zpracování osobních údajů.

Účely, proč údaje zpracováváme:

- plnění povinností z právních předpisů,
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Kontrola a prevence podvodného jednání

Vaše identifikační údaje, údaje o službách a další údaje analyzujeme, abychom mohli zabránit podvodným jednáním. Náležitá odborná péče při výkonu naší činnosti zahrnuje i kontrolu a preventivní opatření. Jedná se o činnosti prevence, odhalování, vyšetřování a další plnění požadovaných kroků pro šetření možného podvodu nebo neetického chování. Díky tomuto zpracování Vašich údajů můžeme předcházet podvodnému jednání a odhalovat ho.

Účely, proč údaje zpracováváme:

- plnění povinností z právních předpisů,
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Kontrola, prevence praní špinavých peněz a financování terorismu, embargo

Podle zákona proti praní špinavých peněz vyhodnocujeme Vaše identifikační údaje a další nezbytné údaje. Některé z těchto údajů přitom čerpáme i z našich interních databází. Vaše údaje kontrolujeme, abychom zabraňovali nezákonným praktikám, jako je praní špinavých peněz. Proto od Vás třeba můžeme požadovat doplňující informace k původu použitých finančních prostředků, včetně poskytnutí příslušných dokladů. Odmítnutí požadované součinnosti pak může mít za důsledek omezení v poskytování dalších služeb nebo jejich ukončení.

Účely, proč údaje zpracováváme:

- plnění povinností z právních předpisů,
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Účetnictví a daně

Abychom mohli plnit naše daňové a účetní povinnosti, shromažďujeme a zpracováváme Vaše identifikační údaje a údaje o platbách za naše služby. Povinnosti vůči regulačním a státním orgánům nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a další české účetní a daňové zákony. Údaje slouží také k povinnému hlášení regulačním orgánům.

Účely, proč údaje zpracováváme:

- plnění povinností z právních předpisů,
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Vnitřní správa

Výkon a obhajoba našich práv

V případech, že jsme nuceni vymáhat naše pohledávky právní cestou, resp. pokud jsme účastníky soudního řízení a řízení se týká vaší osoby, použijeme v nezbytném rozsahu vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o produktech, údaje z naší komunikace, případně další údaje nezbytné k ochraně našich práv.

Účel, proč údaje zpracováváme:

- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Testování změn software

V některých případech nelze nový software zavést bez účinného testování na datech našich klientů. Údaje o Vás, které jsou uloženy v příslušném software, proto v nezbytných případech, kdy nejsou dostatečná testovací data, využíváme k testování software, softwarových změn nebo pro školení našich zaměstnanců.

Účel, proč údaje zpracováváme:

- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Vnitřní správa, reporting, statistiky, řízení informací, vylepšování procesů, školení

Naši zaměstnanci zpracovávají Vaše osobní údaje při plnění svých pracovních povinností. Například pro jednotlivé obchodní případy máme nastavený ucelený systém schvalování i systém reportingu. Vaše údaje tak používáme pro plánování, vyhodnocování anebo pro dosažení větší efektivity. Například s jejich pomocí vyhodnocujeme, kolik klientů k nám volá, jaké produkty volí nebo na co si nejvíce stěžují. Pro tyto účely jsou seskupena velká množství dat a výsledkem je obecný profil, analýza, souhrnné číslo, které již nemá přímou vazbu ke konkrétní osobě. Na základě právních předpisů vypracováváme různé výkazy. Výstupy v anonymizované podobě můžeme sdílet s dalšími společnostmi ze skupiny BMW.

Účely, proč údaje zpracováváme:

- plnění povinností z právních předpisů,
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Výzkum a vývoj produktů/služeb a analýza vývoje trhu

Údaje o využívání služeb klienty a zpětnou vazbu od Vás využíváme k dalšímu vylepšování našich služeb.

Vyhodnocujeme s jejich pomocí situaci na trhu a zlepšujeme naše postavení nabídkou nových a lepších služeb.

Chceme také znát vývojové trendy. Dále se Vás můžeme zeptat na názor nebo zpětnou vazbu na naše stávající nebo chystané služby.

Účel, proč údaje zpracováváme:

- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Jak s daty pracujeme a jak je chráníme

Abychom vše výše uvedené mohli dělat, potřebujeme mít data řádně evidovaná v našich systémech. S daty pracujeme tak, abychom vždy zajistili vysokou míru ochrany a bezpečí Vašich osobních údajů. Zpracování Vašich osobních údajů provádíme manuálně i v elektronických informačních systémech, které podléhají stále fyzické, technické i procedurální kontrole. Používáme nejmodernější dostupné zabezpečovací technologie a přísně řídíme přístup pracovníků k Vaším údajům. Veškeré osoby, které mají při své práci s osobními údaji co do činění, jsou vázány mlčenlivostí. Analýzy

děláme na pseudonymizovaných datech a jejich výstupy jsou anonymní. Spolupracujeme jen s partnery, kteří nám zajistí stejnou míru ochrany Vašich dat, jakou jsme si nastavili my sami.

Odkud Vaše osobní údaje získáváme

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s jednáním o uzavření smluvního nebo jiného právního vztahu a v jeho průběhu. Své údaje nám můžete poskytovat jak aktivně, tak pasivně tím, že využíváte naše služby. Dále pracujeme s údaji, které jsme získali z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí. Může jít třeba o insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík nebo katastr nemovitostí. Mimo to zpracováváme i osobní údaje, které získáme od dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní předpis, a osobní údaje oprávněně získané od dalších subjektů. To, jestli nám své osobní údaje sdělíte, je jen na Vás. Bez některých údajů Vám ale službu nemůžeme poskytnout. V mnoha případech vyžadují poskytnutí údajů i právní předpisy.

Zpracování osobních údajů po ukončení smluvního vztahu

Po ukončení smluvního vztahu s námi dojde automaticky k omezení zpracování osobních údajů pro veškeré účely, které nevyplývají z právních předpisů. V takovém případě budeme Vaše osobní údaje uchovávat pouze pro plnění našich zákonných povinností a budou přístupné pouze k tomu oprávněným osobám.

Lhůty

Naší povinností je uchovávat osobní údaje po zákonem stanovenou dobu. Tato doba činí 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k ukončení smluvního vztahu s námi. Po uplynutí zákonné lhůty pro zpracování osobních údajů veškeré osobní údaje z našich systémů nevratně smažeme. Údaje uvedené v žádosti o financování, která se nakonec nepromění ve smlouvu s námi, zpracováváme po dobu jednoho roku od zamítnutí takové žádosti. Údaje, které nám sdělíte při vytvoření nabídky zpracováváme po dobu 6 měsíců od data vytvoření dané nabídky.

Vaše práva

Nařízení o ochraně osobních údajů Vám zaručuje celou řadu práv, máte právo:

- požadovat přístup k Vaším osobním údajům,
- žádat o opravu Vašich osobních údajů nebo o jejich výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování,
- na přenositelnost osobních údajů k jinému správci, je-li to technicky proveditelné,
- je-li zpracování osobních údajů založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů, kdykoliv tento souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Také máte právo obracet se se svými podněty nebo stížnostmi na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice.

Práva ostatních osob

Další osoby, které s námi mají smluvní vztah, jako jsou například žadatelé, spoludlužníci nebo ručitelé mají stejná práva jako klienti. Jejich data zpracováváme v nezbytně nutném rozsahu pro účely plnění smlouvy a plnění zákonných povinností.

Zpřístupnění

Získané osobní údaje můžeme bez Vašeho souhlasu zpřístupnit v rámci plnění povinností stanovených právními předpisy nebo, pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů, např.:

- soudům, rozhodčím soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, soudnímu exekutorovi nebo finančnímu arbitrovi,
- Úřadu pro ochranu osobních údajů, České národní bance či jinému orgánu dohledu, Finančnímu analytickému úřadu,
- osobám, které vedou registry informací o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti např. NRKI. NRKI provozuje zájmové sdružení CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau. Více informací se dočtete v jejich Informačním memorandu.
- osobám, které pověříme vymáháním nároků ze smluv či jiného právního jednání.

Dále můžeme údaje zpřístupnit i třetím osobám, našim zpracovatelům, tedy osobám, se kterými máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů a které poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany poskytnutých údajů. Jedná se zejména o:

- dealery, kteří jsou s námi ve smluvním vztahu,
- osoby, prostřednictvím kterých poskytujeme naše služby – zejména BMW Financial Services Polska Sp. z o.o., se sídlem ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa.

S Vaším souhlasem pak můžeme osobní údaje zpřístupnit nebo předat i někomu dalšímu, zejména společnosti BMW Czech Republic s.r.o., IČO 06609813, se sídlem Bucharova 2817/13, Stodůlky, 158 00 Praha 5.