

Smluvní ujednání – Koopsalon

1. Pojistitel a pojištěný se dohodli, že klient je povinen nahlásit škodní událost z havarijního pojištění prostřednictvím infolinky 957 105 105 nebo prostřednictvím přepážkového pracovníka pojistitele a zároveň bude realizovat opravu poškozeného pojištěného vozidla v servisu, který mu při nahlášení určí operátor, případně přepážkový pracovník pojistitele (dále jen **KOOPSALON**).
2. Při splnění podmínek dle odst. 1 dojde ke snížení spoluúčasti dle následující tabulky:

Spoluúčast dle leasingové smlouvy	Spoluúčast při splnění podmínek KOOPSALON
5 % (min. 5 000 Kč)	0 Kč
10 % (min. 10 000 Kč)	5 % (min. 5 000 Kč)

3. Ustanovení odst. 1 a 2 tohoto Smluvního ujednání se nepoužijí v případě, že:
 - a. škoda vzniklá na vozidle nepřevyší spoluúčast sjednanou v leasingové smlouvě nebo
 - b. škoda na vozidle vznikla výlučně z důvodu poškození čelního skla nebo výhledových skel nebo
 - c. škoda na vozidle je totální škodou nebo bylo odcizeno celé vozidlo.
4. Nebude-li klient v případě pojistné události z havarijního pojištění realizovat opravu pojištěného vozidla v KOOPSALONU, bude odečtena spoluúčast:
 - a. ve výši spoluúčasti sjednané v leasingové smlouvě, pokud bude oprava realizována ve smluvním servisu pojistitele nebo
 - b. ve výši dvojnásobku spoluúčasti sjednané v leasingové smlouvě, pokud oprava pojištěného vozidla nebude realizována ve smluvním servisu pojistitele.

V případě, že pojištěný nemá sjednanou asistenční službu v asistenčním programu MAX+, tak platí následující zvláštní ujednání o rozšíření asistenčních služeb

5. Pojistitel a pojištěný se dohodli, že pojištěný má na základě sjednání tohoto zvláštního ujednání nárok na poskytnutí rozšířených asistenčních služeb na území ČR, a to nad rámec sjednaného asistenčního programu, přičemž podmínky pro poskytnutí rozšířených asistenčních služeb a jejich rozsah stanoví odst. 6 tohoto Smluvního ujednání.
6. Podmínky pro poskytnutí rozšířených asistenčních služeb a jejich rozsah:
 - a. V případě nepojízdnosti vozidla z důvodu havárie nebo poruchy na území ČR pojištěný, případně jím určená osoba kontaktuje poskytovatele asistenčních služeb pojistitele, GLOBAL ASSISTANCE, a.s., IČ: 27181898 (dále jen **GLOBAL ASSISTANCE**), a to prostřednictvím **infolinky 957 105 105**.
 - b. GLOBAL ASSISTANCE zajistí na území ČR zdarma odtah nepojízdného vozidla do KOOPSALONU, a to bez omezení vzdálenosti. Není-li KOOPSALON v době čerpání asistenčních služeb určen pojistitelem, určí ho příslušný pracovník GLOBAL ASSISTANCE.