



Nabídka financování

- **Je nabídka operativního leasingu určena i soukromým osobám?**

Ano, tato forma financování vozidla je určena soukromým osobám, živnostníkům stejně jako právníckým subjektům.

- **Na jak dlouhou dobu se uzavírá smlouva o operativním leasingu a jak se stanovuje nájezd kilometrů?**

Délku trvání smlouvy i předpokládaný nájezd kilometrů si nastavíte podle vašich potřeb.

- **Sčítají se najeté kilometry za celou dobu smlouvy, nebo musím dodržet kilometrový nájezd za každý rok dle limitu?**

Nájezd kilometrů se sčítá za celou dobu trvání smlouvy. Tedy pokud máte sjednán nájezd 20 tis km/rok a smlouvu na 2 roky, je celkový možný nájezd ze celou dobu trvání smlouvy 40 tis. km.

- **Je možnost být zapsán ve velkém technickém průkazu (VTP) jako vlastník vozidla?**

Zápis Klienta jako vlastníka ve VTP je možný pouze ve výjimečných případech u produktu Úvěr nebo Úvěr Select. Jako vlastník vozidla je standardně zapsán ve VTP BMW Financial Services. Pokud si přejete být uveden ve VTP jako vlastník předmětu financování, musí být tento požadavek vznesen před schválením žádosti o financování a podléhá schválení ze strany BMW Financial Services.

- **Mohu vozidlo financované BMW Financial Services zaregistrovat na značkách Státních poznávacích značkách na přání?**

Použití značek na přání vyžaduje schválení ze strany BMW Financial Services. Pořízení značek na přání je vždy na náklady zákazníka a není možné je zahrnout do financování. Poplatek za schválení značek na přání je účtován dle aktuálně platného sazebníku dostupného na našich webových stránkách

Pojištění

- **Jak mám postupovat v případě pojistné události (havárie, odcizení)?**

V případě havárie nebo odcizení vozidla:

- kontaktujte Policii ČR nebo země, ve které k pojistné události došlo. V případě odcizení sepište na policii oznámení o odcizení vozidla (trestní oznámení)
- kontaktujte příslušnou pojišťovnu, u které je předmět financování pojištěn a pojistnou událost nahlaste

- kontaktujete zákaznickou podporu BMW Financial Services na tel. čísle +420 296 330 555 a informujte nás, co se stalo, abychom vám mohli poradit s dalším postupem.

➤ **Jak mohu získat devinkulaci pojistného plnění?**

Devinkulace je uvolnění blokace pojistného plnění ve prospěch BMW Financial Services, tj. jedná se o souhlas BMW Financial Services s výplatou pojistného plnění servisu popř. zákazníkovi.

O devinkulaci je možné požádat pomocí formuláře pro nahlášení pojistné události, který je k dispozici na našich webových stránkách www.bmwfs.cz a který nám po vyplnění zašlete na email info@bmwfs.cz.

Souhlas s výplatou pojistného plnění není možné udělit v případě likvidace pojistné události rozpočtem.

➤ **Co se stane se smlouvou o financování, když bude vůz odcizen?**

V případě odcizení vozidla je smlouva o financování i nadále aktivní, a to až do doby rozhodnutí Policie ČR nebo jiného úřadu o odložení případu. Poté proběhne vypořádání pojistného plnění s pojišťovnou (pojistné plnění je vždy automaticky poníženo o sjednanou spoluúčast) a následně je smlouva vypořádána mezi BMW Financial Services a zákazníkem.

Praktické rady

➤ **Jak mám postupovat, když potřebuji nahlásit nějakou změnu nebo potřebuji o něco požádat?**

Pro nahlášení jakýchkoli změn nebo pro žádosti o změny na Vámi uzavřené smlouvě o financování či o jinou reakci ze strany BMW FS využijte, prosím, formuláře k tomu určené, které naleznete na našich webových stránkách www.bmwfs.cz. Tento postup nám pomůže urychlit vyřízení Vaší žádosti. Děkujeme.

➤ **Mohu smlouvu předčasně ukončit?**

Smlouvu o financování je možné předčasně ukončit dohodou smluvních stran. V případě, že máte zájem o předčasné ukončení, vyplňte, prosím, příslušný formulář dostupný na našich webových stránkách www.bmwfs.cz a vyplněný formulář nám zašlete na emailovou adresu info@bmwfs.cz **minimálně 30 dní před požadovaným datem ukončení smlouvy**. Následně Vás budeme informovat o dalším postupu.

➤ **Mohu převést smlouvu na jiný subjekt?**

Ano, je to možné, ale pouze po předchozím posouzení a schválení tohoto subjektu ze strany BMW FS. Posuzování úvěruschopnosti zájemce o převzetí smlouvy probíhá na základě stejných podkladů a za stejných podmínek jako u původního Klienta. Žádost o převod smlouvy je možné přijmout pouze na formuláři BMW Financial Services, který je k dispozici na našich webových stránkách. Řádně vyplněný formulář spolu se všemi požadovanými doklady nám prosím zašlete na email info@bmwfs.cz nebo na statutární adresu společnosti.

➤ **Jak mohu zažádat o zapůjčení technického průkazu?**

K žádosti o zapůjčení originálu velkého technického průkazu využijte připravený formulář, který naleznete na našich webových stránkách. Po jeho vyplnění nám jej zašlete na emailovou adresu info@bmwfs.cz Technický průkaz si budete moci vyzvednout osobně v sídle naší společnosti nebo Vám jej zašleme doporučeným dopisem do 5 pracovních dnů od obdržení Vaší žádosti.

➤ **Jak mohu nahlásit změnu identifikačních údajů v průběhu smlouvy o financování?**

Nejsnadnější cestou, jak nám můžete sdělit změny jakýchkoli identifikačních nebo kontaktních údajů oproti stavu při sjednání smlouvy je vyplnění příslušného formuláře, který naleznete na našich webových stránkách a jeho zaslání na emailovou info@bmwfs.cz.

➤ **Kdo hradí pokuty za dopravní přestupky?**

Pokuty za dopravní přestupky hradí vždy Klient jako provozovatel/uživatel vozidla.

➤ **Mohu si na vůz nechat namontovat tažné zařízení, nebo nechat jinak vůz upravit?**

Všechny úpravy na vozidle podléhají předchozímu schválení BMW Financial Services a je třeba o ně požádat písemně prostřednictvím info@bmwfs.cz. Protože technické úpravy vozidla podléhají zápisu do VTP, využijte, prosím, pro žádost o schválení technických úprav na vozidle formulář „Žádost o zapůjčení technického průkazu“ kde identifikujte úpravy. Pokud Vaší žádosti vyhovíme, budeme vás informovat jak postupovat v dalších krocích.

Platby

➤ **Jaký je variabilní symbol pro platbu splátek?**

Variabilní symbol a bankovní účet pro úhradu splátek je uveden ve Smlouvě a ve Splátkovém kalendáři, který jste od BMW Financial Services obdrželi bezprostředně po aktivaci Vaší smlouvy spolu s úvodními informacemi. Uveden je také na smlouvě o financování. Doporučujeme pro úhradu splátek nastavit trvalý příkaz k jejich úhradě.

➤ **Kdy je splatnost 1. splátky a těch následujících?**

U úvěru je splatnost 1. splátky 30 dní po datu převzetí vozidla, u operativního leasingu je to pak 10 kalendářních dnů po převzetí vozidla. Další splátky jsou splatné měsíčně ke dni, ke kterému došlo k převzetí Předmětu financování (převzetí 10.2., tedy splátky jsou splatné k 10. dni v měsíci). V případě, že takový den v daném měsíci není, pak je splátka splatná k poslednímu dni daného měsíce. Veškeré podrobnosti k úhradě splátek najdete ve Splátkovém kalendáři, který jsme Vám zaslali spolu s úvodními informacemi.