

Všeobecná ustanovení pojištění na pneumatiky BMW

Stav: Leden 2024

Společnost Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (následně „BMW AG“) uzavřela s pojišťovací společností Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft (následně „pojistitel“) skupinovou pojišťovací smlouvu pro pojištění na pneumatiky BMW podle následujících podmínek. Nákupem jedné pneumatiky označené hvězdičkou (výjimky viz bod 5) a obdržení informací o pojištění, uplatňuje kupující (dále „pojištěná osoba“) v případě škody nárok u pojišťovny Allianz podle následujících podmínek:

1. Předmět pojištění

Pojištěné jsou pneumatiky označené hvězdičkou s hloubkou dezénu minimálně 4,5 mm v případě nákupu u některého z autorizovaných obchodníků skupiny BMW Group.

2. Rozsah pojistné ochrany

V rámci pojištění na pneumatiky se na pneumatiky uvedené v informaci o pojištění vztahuje pojistná ochrana podle následujících podmínek, pokud pro tuto škodu neexistuje nebo se nemusí hradit z jiného pojištění nebo pojištění.

Pojistná ochrana je dána v případě škod na pojištěných pneumatikách, které se staly bezprostředně následujícím způsobem:

- a) špičatými předměty: poškození, např. hřebíky nebo skleněnými střepy.
- b) kontakt s obrubníkem poškodí bočnici pneumatiky, aniž by došlo k deformaci ráfku nebo poškození zavěšení a podvozku.
- c) vandalismem.
- d) odcizením: náhrada nákladů za pojištěné pneumatiky při krádeži vozidla nebo pneumatik.

3. Začátek a konec pojistné ochrany

3.1 Pojistné krytí začíná datem nákupu pneumatik označených hvězdkou u některého z autorizovaných prodejců skupiny BMW Group a platí po dobu 36 měsíců.

Odstavením vozu není pojistná ochrana dotčena. Pojistná ochrana končí ve škodním případě náhradou za poškozené příp. odcizené pneumatiky.

3.2 Pojistná ochrana končí předčasně dnem prodeje v případě prodeje pneumatiky do zahraničí nebo komerčnímu překupníkovi.

4. Plnění ve škodním případě

4.1 Pokud během doby pojistné ochrany nastane škodní případ uvedený pod bodem 2., uhradí pojistitel prostřednictvím autorizovaného prodejce BMW pojištěné osobě v závislosti na době používání poškozené pneumatiky náhradu za kupní cenu nové náhradní pneumatiky označené hvězdičkou. Stáří pneumatik se určuje podle data prodeje pneumatiky.

Náhrada se vypočte na základě aktuální kupní ceny podle následující tabulky:

- v 1. roce: 100 %
- v 2. roce: 75 %
- ve 3. roce: 50 %

Náhrada je omezena výší příslušné platné, nezávazné doporučené ceny (UPE) skupiny BMW Group.

4.2 Plnění se ve škodním případě uskuteční pouze v případě zakoupení nové náhradní pneumatiky označené hvězdičkou a je omezeno na poškozenou/poškozené nebo odcizenou/odcizené pneumatiku/pneumatiky. Náhrada za všechny pneumatiky na příslušné nápravě se neposkytuje. Náhrada

se započítá na kupní cenu; výplata peněz je vyloučena. Předpokladem účinnosti pojištění je předložení technického průkazu vozidla s datem první registrace a číslem podvozku vozidla s poškozenou/poškozenými pneumatikou/pneumatikami a hlášením o škodě podepsaným zákazníkem, stejně jako v případě krádeže nebo vandalismu uvedení policejní značky s kopií oznámení krádeže. Shromažďování a předávání údajů provádí ve škodním případě za pojištěnou osobu autorizovaný prodejce nebo servisní partner BMW.

4.3 Při škodním případě v zahraničí se prosím obraťte na následující linku: +49 (0) 89 200048-048.

5. Vyloučení

5.1 Pojištění se nevztahuje na použité a protektorované pneumatiky, stejně jako na pneumatiky z původní výbavy.

5.2 Pojistitel neposkytuje plnění:

5.2.1 u letních pneumatik s hloubkou dezénu pod 3 mm v době poškození

5.2.2 u zimních pneumatik s hloubkou dezénu pod 4 mm v okamžiku škody

5.2.3 na ráfky, náklady za montáž a vyvážení, vyvažovací závaží, matice, ventily, plynové náplně, další montážní prostředky a čidla tlaku v pneumatikách.

5.2.4 na likvidaci poškozených pneumatik

5.3 Pojistitel neposkytuje náhradu při defektu:

5.3.1 způsobeném obvyklým opotřebením a používáním;

5.3.2 způsobeném úmyslným jednáním pojištěné osoby, jeho pomocné osoby nebo zástupce a neodborným použitím nebo zneužitím;

5.3.3 způsobeném nehodou;

5.3.4 způsobeném bezprostředním působením bouře, krupobitím, bleskem, zemětřesením nebo povodní, stejně jako požárem nebo explozí;

5.3.5 sériovou, konstrukční nebo výrobní chybou a také ne při škodách způsobených třetí stranou jako výrobcem, dodavatelem, zhotovitelem díla, v rámci opravy, garance nebo jiné záruky, pojištění nebo příslibu převzetí nákladů;

5.3.6 způsobeném jakýmkoliv válečným stavem, občanskou válkou, vnitřními nepokoji, stávkou, výlukou, zabavením nebo jiným zásahem svrchované moci nebo jadernou energií;

5.3.7 vedoucím pouze k ovlivnění jízdního komfortu, aniž by byla ovlivněna funkčnost pneumatiky. To je například pomalá ztráta tlaku, oběhový hluk, vibrace, stejně jako problémy se stabilitou na silnici a podvozku;

5.3.8 který vznikne při účasti na automobilových akcích s charakterem závodů nebo při cvičných jízdách, které se tím souvisejí;

5.3.9 který vznikne tím, že je vůz vystaven vyšší zátěži nápravy nebo přívěsu, než povoluje výrobce;

- 5.3.10 který vznikne změnou původní konstrukce vozu (např. tuning) nebo zabudováním cizích součástí nebo příslušenství, které není schváleno výrobcem;
- 5.3.11 který vznikne použitím předmětu, který je nutno očividně opravit, pouze s tou výjimkou, že škoda průkazně nesouvisí s touto nutností opravy nebo že předmět byl v době poškození se souhlasem pojistitele alespoň provizorně opraven;
- 5.3.12 v důsledku nadměrného opotřebení v důsledku nesprávného nastavení geometrie, odklonu nebo tlaku v pneumatikách nebo použitím vadných tlumičů (např. ozubení / brzdových destiček / oslabení);
- 5.3.13 vzniklého tím, že se vozidlo, na němž jsou namontovány pneumatiky, používá komerčním způsobem pro účely osobní a/nebo nákladní přepravy (např. jako taxi, kurýrní vozidlo, pronajímané vozidlo nebo vozidlo na stavbě), stejně jako vozidlo užívané k zásahům (např. policejní vůz, sanitka);
- 5.3.14 při kontaktu s hranami, výmoly nebo jinými poškozeními na silnici.
- 5.4 Kromě toho se neposkytuje žádná náhrada za defekt, který je v příčinné souvislosti s tím, že:
- 5.4.1 škoda byla způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí pojištěné osoby, její pomocné osoby nebo zástupce;
- 5.4.2 pro vůz byly použity nevhodné pneumatiky.
- 5.5 Vyloučeny jsou pneumatiky vozidel, které jsou registrovány na prodejce vozidel nebo prodejce autorizovaného skupinou BMW Group (např. předváděcí vůz).
- 5.6 Vyloučeny jsou pneumatiky vozidel, které patří k vozovému parku. Vozové parky jsou velcí zákazníci (= "corporate customers") a leasingoví zákazníci, kteří přesahují rámec malých a středních podniků, a/nebo nekoupili vůz prostřednictvím prodejce/zastoupení BMW a/nebo nemohou předložit fakturu.

6. Rozsah platnosti a přenositelnost

Pojistná ochrana platí pro **Českou republiku**. Pokud se vozidlo nachází přechodně mimo **Českou republiku**, platí pojistná ochrana uvnitř smluvních států Evropského hospodářského prostoru (omezeno na výsostné oblasti geograficky patřící k Evropě a Kypr) stejně jako pro Švýcarsko, Monako, Andorru a San Marino pro cesty v trvání max. 12 týdnů.

7. Povinnosti

Pojištěná osoba nebo BMW AG musí pojistiteli okamžitě prostřednictvím partnera BMW oznámit škodu **před** obstaráním náhradní pneumatiky, a získat od něj příslib krytí (schválení) a eventuální jiné pokyny. Kromě toho musí pojištěná osoba škodu podle možností omezit. Pokyny pojistitele je nutno přitom – pokud jsou proveditelné – dodržet. Pokud BMW AG nebo pojištěná osoba úmyslně poruší povinnosti po vzniku pojistné události, není pojistitel povinen poskytnout plnění. Pokud BMW AG nebo pojištěná osoba z hrubé nedbalosti poruší povinnosti po vzniku pojistné události, je pojistitel oprávněn své plnění krátiť. Krácení se řídí závažností zavinění. Prokáže-li BMW AG nebo pojištěná osoba, že k hrubé nedbalosti nedošlo, plnění se nekráťí. I v případě úmyslu a hrubé nedbalosti je pojistitel povinen poskytnout plnění, pokud BMW AG nebo pojištěná osoba prokáží, že porušení povinností nemá vliv ani na vznik ani na zjištění nebo rozsah povinností plnění pojistitele. To neplatí, pokud BMW AG nebo pojištěná osoba povinnost porušila za použití lsti.

8. Ochrana osobních údajů

V případě pojistné události váš prodejce BMW nebo servisní partner zaznamená vaše osobní údaje – jméno a adresu – a technické údaje týkající se pojistné události a vozidla – například rozměr pneumatiky, číslo podvozku (VIN), datum první registrace - a předá tyto údaje spolu s kopií faktury za první nákup poškozené pneumatiky (pneumatik) společnosti Allianz Warranty GmbH nebo pojišťovně Allianz Versicherungs-AG – dále jen „Allianz“ – ke zpracování škody. Ze zákona máte jako pojištěná osoba a postižený v rámci GDPR řadu práv ohledně svých osobních údajů. Ohledně uplatnění svých práv na transparentnost, informaci, úpravu, vymazání nebo námitku ohledně zpracování údajů se prosím obraťte na svého prodejce BMW nebo servisního partnera a po provedeném hlášení škodní události na Allianz. Další informace ohledně toho, jak jsou zpracovány Vaše osobní údaje, najdete v upozornění k ochraně údajů svého prodejce BMW nebo servisního partnera a Allianz.

9. Obeznamení pojištěné osoby

Obeznamení a/nebo zavinění pojištěné osoby je stejné jako obeznamení a/nebo zavinění společnosti BMW AG.

10. Dispozice pojištěné osoby

Pojištěná osoba je oprávněna (odchylně od §§ 43 a násl. VVG), sama uplatňovat nároky ze smlouvy o skupinovém pojištění a bez svolení společnosti BMW AG.

11. Sankční doložka

Nehledě na ostatní smluvní podmínky existuje pojistná ochrana jen tehdy, pokud a dokud jí neodporují přímo použitelné hospodářské, obchodní nebo finanční sankce příp. embargo Evropské unie nebo Spolkové republiky Německo. To platí také pro hospodářské, obchodní nebo finanční sankce příp. embargo, které byly vydány Spojenými státy americkými ve vztahu k Íránu, pokud jim neodporují evropské nebo německé právní předpisy.

Spokojenost našich zákazníků u nás stojí v popředí. Pokud byste ale i přesto nebyli spokojeni, informujte nás. Můžete nám zavolat na telefonní číslo +49 89 2000 48 000 nebo nás kontaktovat e-mailem na garantie@allianz-warranty.com nebo poštou na adresu Allianz Versicherungs-AG, 10900 Berlin. Umožníte nám tak najít pro Vás řešení a zlepšit naše služby.

Abychom Vaši žádost mohli rychle a kompletně zpracovat, prosíme Vás o následující informace: jméno, adresa, číslo telefonu/faxu, číslo škodní události a Váš problém. Samozřejmě provedeme vše pro to, abychom Váš problém vyřídili důvěrně a rychle, jak jen možno, k Vaší spokojenosti.

Alternativně máte také možnost podat stížnost u ombudsmana pro pojištění (adresa: Versicherungombudsman e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; webová stránka: www.versicherungombudsman.de). Zúčastníme se řízení ohledně urovnání sporu před tímto smířícím orgánem. Upozorňujeme, že řízení o stížnosti směřují provádět pouze spotřebitelé. Kromě toho nesmí hodnota stížnosti překročit 100.000 eur. Nemusíte rozhodnutí ombudsmana, ať už je jakékoliv, akceptovat. Soudní cesta zůstává i nadále otevřená. Pokud rozhodne ombudsman ve Váš prospěch, jsme tímto rozhodnutím vázáni, pokud hodnota stížnosti nepřekračuje 10 000,- eur. Při stížnostech přes zprostředkovatele pojištění nebo poradce se můžete obrátit nezávisle na hodnotu stížnosti na ombudsmana. Ombudsman odpoví na každou stížnost a předloží Vám ve vhodných případech nezávislý návrh smířící dohody.

Pokud jste jako spotřebitel uzavřeli smlouvu o pojištění elektronicky (např. přes internet nebo e-mail), můžete použít pro svou stížnost také internetovou platformu pro urovnání sporů zřízenou Evropskou komisí (webová stránka: www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Vaše stížnost bude odsu-pře-poslána ombudsmanovi pro pojištění.

Jako pojišťovací instituce podléháme doзору Spolkového úřadu pro dozor nad finančními službami (BaFin), sektor dozor nad pojištěním, Graurheindorfer Str.108, 53117 Bonn, e-mail: poststelle@bafin.de, webová stránka: www.bafin.de. V případě stížnosti se můžete obrátit také na Spolkový úřad pro dozor nad finančními službami.

Jméno: VIN (ident. č. vozidla.): Datum faktury:

_____ WBAxxxxx.xxxx.xxxxxx / XX. XX. XXXX

Vím, že mnou zakoupený výrobek obsahuje *bezplatné pojištění pneumatik BMW*.

o Chci **zrušit** bezplatné pojištění pneumatik BMW. Je mi známo, že tím odpadají v případě škody veškerá plnění za zakoupené / nou pneumatiky/u.

Datum / podpis zákazníka: Razítko / podpis obchodníka BMW / MINI:

