

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ BMW CARDATA.

Please find the English version further back in the document.

1 OBECNÉ INFORMACE

- 1.1 BMW Czech Republic s.r.o., se sídlem Metronom Business Center - recepce C, Bucharova 2817/13, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČ: 066 09 813, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn.: C 285396 (dále jen „BMW“) nabízí svým zákazníkům („zákazníci“) možnost kdykoli využívat BMW CarData k prohlížení snadno dostupných dat a dalších vybraných informací o jejich motorových vozidlech značky BMW („vozidla“) a souvisejících službách („data telematiky“), aby splnila své povinnosti podle nařízení (EU) 2023/2854 („akt o datech“), ke sdílení údajů s třetími stranami a ke schvalování služeb pro společnosti nabízející servis a údržbu v souladu s těmito všeobecnými smluvními podmínkami použití (dále jen „podmínky“) a doplňujícími informacemi o bezpečnosti údajů. Jakmile zákazník přijme tyto podmínky, uzavře se mezi společnostmi BMW a zákazníkem smlouva o používání BMW CarData.
- 1.2 BMW CarData je službou BMW ConnectedDrive. Pokud tyto smluvní podmínky neobsahují žádné konkrétnější předpisy, platí všeobecné smluvní podmínky služeb ConnectedDrive.
- 1.3 Služba BMW CarData umožňuje společnosti BMW nabídnout svým zákazníkům možnost snadného přístupu k datům telematiky shromážděným v rámci služeb ConnectedDrive a uvolnit tato data zákazníkům oprávněným třetím stranám. Kromě toho mají zákazníci možnost oprávnit společnost nabízející servis a údržbu, které nejsou součástí společnosti BMW nebo prodejní a servisní sítě BMW (dále jen „nezávislí poskytovatelé“) k poskytování určitých služeb. Po udělení souhlasu nebudou tyto služby poskytovány společností BMW, ale vybraným nezávislým poskytovatelem. To zahrnuje následující služby:
- Služby správy servisních partnerů (např. zpracování volání teleservice call)
 - Asistenční služba při poruše
 - Nehodová služba
 - Přístup k elektronické servisní historii
 - Přístup k historii oprav
 - Vzdálená diagnostika
- 1.4 Popis těchto služeb naleznete ve všeobecných smluvních podmínkách BMW ConnectedDrive v části Služby BMW ConnectedDrive, které najdete na registrační stránce portálu My BMW, pokud nejste přihlášení. Rozsah dostupných služeb se může lišit v závislosti na trhu vozidla a místě nezávislého poskytovatele.
- 1.5 Zákazníci mají možnost prostřednictvím služby BMW CarData poskytované společností BMW sdílet vybraná data telematiky s nezávislými poskytovateli. Zákazníci mohou také udělit souhlas, aby výše uvedené služby poskytovali nezávislí poskytovatelé. Po udělení souhlasu může nezávislý poskytovatel přijímat data telematiky a další údaje o vozidle, uskutečnit hlasový hovor do vozidla a

získat vzdálený přístup k vozidlu, v závislosti na podmínkách (viz také popis služeb ve všeobecných smluvních podmínkách BMW ConnectedDrive v části Služby BMW ConnectedDrive, které najdete na registrační stránce portálu My BMW, pokud nejste přihlášení). Zákazníci mohou oprávnění pro data a služby kdykoli zrušit. Jakmile bude nezávislému poskytovateli odebrán souhlas s určitou službou, službu bude znovu poskytovat společnost BMW, pokud zákazník neudělí souhlas jinému nezávislému poskytovateli.

- 1.6 Příslušnou nejnovější verzi těchto smluvních podmínek si můžete prohlédnout, uložit a vytisknout na webových stránkách BMW CarData.
- 1.7 Společnost BMW informuje své zákazníky e-mailem o všech změnách těchto smluvních podmínek nejpozději šest týdnů před předpokládaným datem vstoupení v platnost. Pokud zákazník nevznesl námitku proti změnám do jednoho měsíce od obdržení oznámení, stanou se součástí těchto smluvních podmínek.

2 ZÁRUKY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

Zákazník zaručuje, že po celou dobu platnosti těchto smluvních podmínek budou splněny následující požadavky:

- 2.1 Zákazník je vlastníkem vozidla nebo je smluvně oprávněn používat vozidlo na základě nájemní, leasingové nebo obdobné smlouvy.
- 2.2 Zákazník je proto považován za uživatele ve smyslu čl. 2 odst. 12 aktu o datech („uživatel“). Zákazník se zavazuje na požádání společnosti BMW poskytnout společnosti BMW veškerou příslušnou dokumentaci na podporu těchto prohlášení.

3 PŘEDPOKLADY K POSKYTOVÁNÍ DAT TELEMATIKY ZÁKAZNÍKOVÍ

Společnost BMW zpřístupní data telematiky zákazníkovi v souladu s oddílem 4, a to v rozsahu a po dobu, po kterou jsou splněny následující podmínky:

- 3.1 Zákazník používá službu BMW CarData v souladu s dokumentací.
- 3.2 Zákazník nemůže přistupovat k datům telematiky přímo z vozidla.
- 3.3 Ke zpřístupnění osobních údajů existuje platný právní základ podle článku 6 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a v příslušných případech jsou splněny pouze podmínky stanovené v článku 9 uvedeného nařízení a příslušného prováděcího ustanovení v právních předpisech členských států podle čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES ve znění směrnice 2009/136/ES (směrnice o soukromí a elektronických komunikacích). Zákazník musí na požádání společnosti BMW uvést právní základ pro zpracování podle článku 6 GDPR (a v relevantních případech příslušnou odchylku podle článku 9 GDPR a čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES ve znění směrnice 2009/136/ES), na základě které je požadováno zpřístupnění osobních údajů. V případě, že zákazník svou žádost zakládá na čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, zákazník na žádost společnosti BMW poskytne posouzení oprávněného zájmu. Zákazník

bude o své žádosti informovat ostatní subjekty údajů a zpřístupní jim informace o ochraně osobních údajů BMW Car Data, které lze nalézt na adrese https://www.bmw.cz/cs-cz/mybmw/api/policy/download/CARDATA_DPP.

- 3.4 Data telematiky chráněná jako obchodní tajemství definovaná ve směrnici o obchodním tajemství (EU) 2016/943 („identifikovaná obchodní tajemství“) a totožnost příslušného držitele obchodního tajemství (BMW, přidružené společnosti BMW (tj. jakákoli osoba, která přímo nebo nepřímo prostřednictvím jednoho nebo více zprostředkovatelů ovládá, je ovládána společností BMW nebo se společností BMW společně ovládá, nebo třetí strana) (dále jen „držitelé obchodního tajemství“) jsou uvedena v katalogu dat telematiky, který najdete na adrese <https://www.bmw.cz/cs-cz/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue>. Identifikovaná obchodní tajemství jsou důvěrnými informacemi definovanými v oddíle 13.1; zákazník je proto povinen dodržovat oddíl 13 týkající se identifikovaných obchodních tajemství. Pokud opatření k zachování důvěrnosti přijatá zákazníkem podle oddílu 13.1 podstatně nepostačují k přiměřené ochraně konkrétního identifikovaného obchodního tajemství, společnost BMW může oznámením zákazníkovi s podrobným popisem nedostatečnosti opatření jednostranně zvýšit ochranná opatření týkající se konkrétního identifikovaného obchodního tajemství, pokud je toto zvýšení slučitelné s jejími povinnostmi podle těchto smluvních podmínek a nemá negativní dopad na zákazníka. Aplikuje se oddíl 7.2. Článek 4 odstavce 8 aktu o datech zůstává nedotčen.
- 3.5 Poskytování dat telematiky nesnižuje bezpečnostní požadavky vozidla, jak jsou stanoveny právními předpisy Unie nebo vnitrostátními právními předpisy, způsobem, který má závažný nepříznivý vliv na zdraví, bezpečnost nebo ochranu fyzických osob.
- 3.6 Aby bylo možné používat BMW CarData, je vyžadována stávající smlouva BMW ConnectedDrive v souladu se všeobecnými smluvními podmínkami používání pro BMW ConnectedDrive, a také propojení vozidla na portálu My BMW.

4 POPIS A DOBA PLATNOSTI BMW CARDATA

- 4.1 Pokud jsou splněny předpoklady uvedené v oddíle 3, BMW CarData nabízí zákazníkům BMW možnost prohlížet si data telematiky, která byla předána společnosti BMW a jsou tam dlouhodobě uložena, uvolnit je k přenosu třetím stranám a přistupovat prostřednictvím rozhraní CarData API, to vše pro zákazníka zdarma, přinejmenším ve stejné kvalitě, jakou má k dispozici společnost BMW, a v každém případě v komplexním, strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, jakož i příslušná metadata nezbytná k interpretaci a používání těchto dat telematiky. Seznam všech obecně dostupných údajů o vozidle relevantních pro používání BMW CarData naleznete v katalogu dat telematiky.
- 4.2 Zákazník získává přístup k datům telematiky (i) snadno a bezpečně přístupem k datům telematiky tam, kde jsou uložena, (ii) (v příslušném případě) bez zbytečného odkladu poté, co budou data telematiky zpřístupněna společnosti BMW; a (iii) nepřetržitě a v reálném čase nebo s odpovídající frekvencí, v příslušných případech.
- 4.3 Co se týče poskytování dat telematiky zákazníkovi, strany se domnívají, že požadavky v oddílech 4.1 a 4.2 jsou splněny následujícími specifikacemi pro přístup: <https://www.bmw.cz/cs-cz/mybmw/public/cardata-eudataact>, <https://bmw-cardata.bmwgroup.com/customer/public/home>.

Společnost BMW může v dobré víře jednostranně změnit specifikace dat telematiky nebo organizace přístupu, pokud je to objektivně odůvodněno obecným obchodním jednáním společnosti BMW — například technickou úpravou způsobenou okamžitou bezpečnostní zranitelností v řadě produktů nebo souvisejících služeb nebo změnou infrastruktury BMW. Společnost BMW musí v takovém případě změnu zákazníkovi oznámit do šesti týdnů od rozhodnutí o změně.

- 4.4 Společnost BMW může využívat služeb třetí strany (včetně třetí strany poskytující služby zprostředkování dat, jak je definováno v čl. 2 odst. 11 nařízení (EU) 2022/868), aby umožnila výkon práv zákazníka podle oddílu 4. Tato třetí strana nebude považována za příjemce údajů podle aktu o datech, pokud data telematiky nezpracovává ke svým vlastním obchodním účelům. Strana, která požaduje použití takové třetí strany, musí předem informovat druhou stranu.
- 4.5 Zákazník může také pomocí sekce správy sdílení dat a služeb na zákaznickém portálu BMW ConnectedDrive umožnit třetím stranám přístup k datovým tokům generovaným jeho vozidlem v reálném čase. Tyto datové toky v reálném čase se vztahují výhradně na data telematiky, která spadají do kategorie „data v reálném čase (datové toky)“. V tomto případě nejsou data shromažďována v rámci poskytování služeb BMW ConnectedDrive, které si zákazník rezervoval, ale výslovně k zamýšlenému použití třetí stranou, kterou zákazník oprávnil. Data přenášená datovým tokem v reálném čase nejsou společností BMW ukládána; místo toho je společnost BMW dává k dispozici přímo třetím stranám. K zastavení přenosu datových toků v reálném čase může zákazník zrušit dříve schválené sdílení dat v sekci správy sdílení dat a služeb na portálu My BMW. Podrobnosti o zpracování dat v rámci služeb BMW ConnectedDrive naleznete v části „Ochrana osobních údajů BMW ConnectedDrive“ na portálu My BMW v dolní části stránky „Ochrana osobních údajů“.
- 4.6 Kromě toho má zákazník možnost schválit, aby některé služby oprav a údržby byly poskytovány nezávislým poskytovatelem. K poskytování služeb nezávislým poskytovatelem mohou nezávislí poskytovatelé v závislosti na službě přistupovat k údajům o vozidle, uskutečnit hlasový hovor do vozidla nebo získat vzdálený přístup k vozidlu. Podrobnosti o dotyčných službách a zpracování dat během poskytování služeb naleznete ve všeobecných smluvních podmínkách BMW ConnectedDrive v části Služby BMW ConnectedDrive, které se nacházejí na registrační stránce portálu My BMW, pokud nejste přihlášení.
- 4.7 Jakmile vyprší doba platnosti smlouvy BMW ConnectedDrive, zaniká také právo používat BMW CarData.
- 4.8 Zákazník si může vyžádat archivní soubor prostřednictvím BMW CarData, aby mohl zobrazit svá data telematiky. Kompilace tohoto archivního souboru může trvat několik dní, ve výjimečných případech déle. Zákazník je informován e-mailem, jakmile je archiv dat telematiky k dispozici a lze jej stáhnout. Zákazník může kdykoli uvolnit data telematiky zvolená prostřednictvím BMW CarData ke stažení třetími stranami. Třetí strana definuje data, která požaduje, a požádá zákazníka o jejich uvolnění. Kromě toho lze prostřednictvím BMW CarData kdykoli schválit, aby výše uvedené služby byly poskytovány nezávislými poskytovateli. U každé z těchto služeb lze schválit pouze jednoho nezávislého poskytovatele současně. Zákazník však může kdykoli nahradit schváleného nezávislého poskytovatele jiným. Pokud zákazník schválí k poskytování služby jiného nezávislého poskytovatele, odvolá se souhlas všech stávajících nezávislých poskytovatelů, kteří již nebudou mít přístup k datům zákazníka.

- 4.9 Uvolnění dat a uvolnění služby platí pouze pro jedno vozidlo. Pokud mají být data telematiky pro více vozidel poskytnuty třetí straně nebo mají služby pro více vozidel být poskytovány nezávislými poskytovateli, musí být toto uvolnění uděleno samostatně pro každé vozidlo.
- 4.10 Uvolnění dat telematiky a služeb třetím stranám je platné bez časového omezení. Výjimkou je uvolnění pro vozidla, která nemohou přijímat tzv. „in-vehicle-messages“ z backendu BMW. Tato uvolnění jsou časově omezená a je nutné je v pravidelných intervalech znovu potvrzovat. Společnost BMW o tom zákazníka informuje předem. Zákazník však může kdykoli odvolat uvolnění dat nebo služeb s účinností do budoucna. Jediné, co zákazník musí udělat, je kliknout na v portálu My BMW na uvolnění dat nebo služby, které udělil, a tím je odstranit. Veškeré důsledky pro zákazníka vyplývající z odvolání uvolnění dat nebo služeb, jako jsou důsledky vyplývající ze smluvního vztahu mezi zákazníkem a třetí stranou, který byl dříve autorizován, jsou odpovědností zákazníka. Takové odvolání a následné nedoručení dat může mít například důsledky pro hodnocení zákazníka v rámci pojistné smlouvy typu pay-as-you-drive.
- 4.11 Společnost BMW bude zákazníky pravidelně informovat e-mailem a, pokud je to technicky možné, přímou komunikací s vozidlem, že existují uvolnění dat zákazníka nebo poskytování služeb třetími stranami.

5 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1 Pokud zákazník zjistí incident související s plněním těchto smluvních podmínek, včetně (mimo jiné) nedodržení oddílů 2 nebo 3 ze strany zákazníka, zákazník musí písemně informovat společnost BMW o incidentu podrobným popisem (včetně e-mailu, faxu a jiné textové komunikace).
- 5.2 Zákazník se zavazuje, že se nebude provádět následující činnosti:
- používat data telematiky k vývoji propojeného produktu, který soutěží s jakýmkoli produktem nabízeným společností BMW, ani sdílet data telematiky s třetí stranou za tímto účelem;
 - používat tato data telematiky k získávání poznatků o ekonomické situaci, aktivech a výrobních metodách společnosti BMW;
 - používat donucovací prostředky k získání přístupu k datům telematiky nebo za tímto účelem zneužívat mezery v technické infrastruktuře společnosti BMW, která je určena k ochraně dat telematiky;
 - sdílet data telematiky se třetí stranou považovanou za strážce podle článku 3 nařízení (EU) 2022/1925;
 - používat data telematiky, která obdrží, k jakýmkoli účelům, které porušují zákony EU nebo platné vnitrostátní zákony, zejména antimonopolní zákony.
- 5.3 Zákazník přijme k poskytnutí dat telematiky veškerá preventivní opatření, která jsou nezbytná k zajištění toho, aby poskytnutí nebránilo, nezamezovalo ani nezasahovalo do výkonu práv subjektu dat podle nařízení (EU) 2016/679 a zejména práva na přenositelnost dat podle článku 20 uvedeného nařízení.

- 5.4 Zákazník nesmí službu BMW CarData používat k nezákonným účelům a musí zajistit, aby toto ustanovení dodržovaly i třetí strany.

6 PRÁVA SPOLEČNOSTI BMW

- 6.1 Společnost BMW je oprávněna uchovávat jakékoli informace, zejména data protokolu o přístupu zákazníka k požadovaným datům telematiky, pokud je to nezbytné k (i) řádnému provádění žádosti zákazníka o přístup a/nebo těchto podmínek a k zabezpečení a údržbě datové infrastruktury, nebo (ii) splnění zákonných povinností společnosti BMW uchovávat tyto informace.
- 6.2 Práva společnosti BMW podle aktu o datech zůstávají nedotčena.

7 TECHNICKÁ OCHRANNÁ OPATŘENÍ TÝKAJÍCÍ SE NEOPRÁVNĚNÉHO POUŽITÍ NEBO SDĚLOVÁNÍ DAT TELEMATIKY

- 7.1 Společnost BMW může použít vhodná technická ochranná opatření, včetně inteligentních smluv a šifrování, aby zabránila neoprávněnému přístupu k datům telematiky, včetně metadat, a zajistila dodržování aktu o datech a těchto smluvních podmínek.
- 7.2 Aniž by to mělo vliv na další opravné prostředky, které má společnost BMW k dispozici v souladu s těmito smluvními podmínkami nebo platnými právními předpisy, pokud zákazník změní nebo odstraní technická ochranná opatření uplatňovaná společností BMW nebo nedodrží technická a organizační opatření dohodnutá podle oddílu 3.4, zákazník je povinen bez zbytečného odkladu vyhovět žádostem společnosti BMW
- o odstranění dat telematiky zpřístupněných společností BMW a jejich kopií;
 - o ukončení výroby, nabízení nebo uvádění na trh nebo používání zboží, odvozených dat nebo služeb vytvořených na základě znalostí získaných prostřednictvím těchto dat telematiky nebo na dovoz, vývoz či skladování zboží porušujícího práva k těmto účelům a zničit jakékoli zboží porušující právo, pokud existuje vážné riziko, že protiprávní použití takových dat telematiky způsobí významnou újmu příslušnému držiteli obchodního tajemství nebo v případech, kdy by takové opatření nebylo nepřiměřené vzhledem k zájmům příslušného držitele obchodního tajemství a
 - o kompenzaci strany, která trpí zneužitím nebo zveřejněním těchto neoprávněně přístupných nebo používaných dat telematiky.

8 DOSTUPNOST A ODSTÁVKY BMW CARDATA

- 8.1 Společnost BMW si vyhrazuje právo změnit rozsah služeb BMW CarData, pokud lze očekávat, že zákazník takovou změnu přijme ve vztahu k celkovému rozsahu. Totéž platí pro úpravy katalogu dat telematiky, jako je například forma odstraňování nebo přidávání jednotlivých atributů. V případě další úpravy rozsahu služeb BMW CarData, o které je zákazník informován e-mailem, může zákazník používání BMW CarData kdykoli ukončit, a tím ukončit smlouvu o používání BMW CarData (viz oddíl 9).

- 8.2 Kvalita a platnost dat telematiky poskytovaných prostřednictvím BMW CarData závisí mimo jiné na modelu vozidla, instalovaných řídicích jednotkách a dostupnosti internetu. Data telematiky zobrazená zákazníkovi prostřednictvím BMW CarData se mohou lišit od aktuálního stavu zobrazeného uvnitř vozidla. BMW CarData poskytuje zákazníkovi data telematiky naposledy předaná společností BMW v rámci služeb BMW ConnectedDrive. Poskytování služeb BMW ConnectedDrive a tím i přenos dat telematiky závisí na různých faktorech a může být v jednotlivých případech omezeno. V každém případě budou data telematiky poskytnuta zákazníkovi ve stejné kvalitě, jakou má k dispozici společnost BMW.
- 8.3 Poruchy BMW CarData mohou být důsledkem vyšší moci, včetně stávky, blokování a zákonných předpisů, jakož i krátkodobých kapacitních překážek způsobených špičkovým zatížením nebo poruchami telekomunikačního vybavení třetích stran. Kromě toho může dojít k poruchám v důsledku technických a jiných prací na vybavení společnosti BMW nebo síťového operátora, které jsou potřebné k zajištění bezproblémového fungování nebo k vylepšení BMW CarData (například údržba, opravy, aktualizace softwaru související se systémem, rozšíření). Společnost BMW podnikne veškeré přiměřené kroky k okamžité opravě poruch BMW CarData nebo kroky, které přispějí k opravě těchto poruch.
- 8.4 Zákazník může informovat zákaznický servis BMW ConnectedDrive o všech poruchách, ke kterým v BMW CarData dojde (viz oddíl 11 níže).
- 8.5 Společnost BMW nenesе odpovědnost za kvalitu služeb poskytovaných nezávislými poskytovateli. V některých vzácných případech může být z technických důvodů v rámci poskytování služeb uskutečněn hlasový hovor nikoli vybranému nezávislému poskytovateli, ale společnosti BMW. Společnost BMW nenesе odpovědnost za správnost kontaktních údajů nezávislého poskytovatele (např. telefonní číslo, zákaznická podpora atd.); toto je odpovědností poskytovatele.

9 ZRUŠENÍ SMLOUVY BMW CONNECTEDDRIVE, ZRUŠENÍ POUŽÍVÁNÍ BMW CARDATA

- 9.1 Jestliže je smlouva BMW ConnectedDrive ukončena, společnost BMW zablokuje přístup k „My BMW ConnectedDrive“. To znamená, že zákazník také již nemůže používat BMW CarData, protože to vyžaduje smlouvu BMW ConnectedDrive.
- 9.2 Pokud bude smlouva BMW ConnectedDrive pro konkrétní vozidlo zrušena, nebudou žádná další data předávána třetím stranám, které byly dříve autorizovány prostřednictvím BMW CarData. Rovněž budou ukončeny veškeré aktivní souhlasy se službami od nezávislých poskytovatelů.
- 9.3 Zákazník může resetovat používání BMW CarData do původního stavu provedením „Reset BMW CarData“ na portálu My BMW. To způsobí, že všechna oprávnění k přístupu k datům a službám budou odebrána a všechny příslušné třetí strany budou o resetování informovány.

10 PRODEJ NEBO TRVALÝ PŘEVOD VOZIDLA

Zákazník nemůže převést svou stávající smlouvu se společností BMW o používání BMW CarData třetí straně bez souhlasu společnosti BMW. To platí i v případě, že zákazník prodá své vozidlo nebo jej trvale převede na jinou osobu.

11 MOŽNOSTI KONTAKTU

Oddělení péče o zákazníky BMW ConnectedDrive je dostupné na stránkách www.bmw-connecteddrive.cz nebo e-mailem na adrese info@bmw-connecteddrive.cz. Kromě toho je od pondělí do pátku 08:00 - 18:00 hodin k dispozici naše horká linka na čísle +420 844 269 835.

12 ODPOVĚDNOST

- 12.1 Společnost BMW zpřístupňuje pohotově dostupná data definovaná v aktu o datech přinejmenším ve stejné kvalitě, jakou má k dispozici společnost BMW. Ve všech ostatních ohledech společnost BMW nepřijímá odpovědnost za aktualizaci dat a informací přenášených prostřednictvím BMW CarData a za zajištění jejich přesnosti. Totéž platí pro následky poruch, přerušení a nefunkčnosti služeb, zejména v případech popsanych v oddíle 4.
- 12.2 Společnost BMW nepřebírá žádnou odpovědnost za chyby nebo pochybení spáchaná nezávislými poskytovateli při poskytování služeb.
- 12.3 V případě lehké nedbalosti je společnost BMW odpovědná pouze v případě, že porušila své hlavní povinnosti (podstatné povinnosti), pokud jde o obsah a účel smlouvy, tj. povinnosti, které umožňují řádné plnění smlouvy, nebo povinnosti, na které se zákazník pravidelně spoléhá nebo na u kterých je možné, že na ně spoléhá. Tato odpovědnost je omezena na typickou škodu, kterou lze předvídat v době uzavření smlouvy.
- 12.4 Osobní odpovědnost zákonných zástupců, delegovaných zástupců a zaměstnanců společnosti BMW za jakoukoli škodu způsobenou jejich lehkou nedbalostí je rovněž omezena v rozsahu popsáném v předchozím odstavci.
- 12.5 Odpovědnost společnosti BMW v případě úmyslného neoznámení vady vyplývající z převzetí záruky nebo rizika nákupu a z hlediska zákona o odpovědnosti za výrobek zůstává nedotčena. Omezení odpovědnosti neplatí v případě zlého úmyslu, hrubé nedbalosti, smrti, zranění nebo poškození zdraví.

13 DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 13.1 Zákazník je povinen nakládat s důvěrnými informacemi důvěrně, chránit je před přístupem třetích stran prostřednictvím opatření k zajištění důvěrnosti přiměřeným podle okolností a používat je pouze k účelům těchto smluvních podmínek. „Důvěrnými informacemi“ se rozumí veškeré informace příslušného držitele obchodního tajemství, které společnost BMW zpřístupní nebo dá k dispozici zákazníkovi ústně, písemně nebo v jakékoli jiné (např. elektronické) formě a které jsou buď označeny jako důvěrné, nebo které by příjemce jednající s péčí obezřetného podnikatele přiměřeně považoval za důvěrné, zejména technické a obchodní informace, jako jsou například firemní a obchodní tajemství, informace vědecké, průmyslové nebo obchodní povahy. Informace nejsou důvěrnými informacemi, pokud prokazatelně

- byly zákazníkovi známy již v době zpřístupnění ze strany společnosti BMW;
- byly již veřejně známy v době zpřístupnění ze strany společností BMW nebo se staly veřejně známými později, pokud k tomu nebylo způsobeno porušením těchto smluvních podmínek ze strany zákazníka;
- byly zákazníkovi sděleny třetí stranou, aniž by třetí strana jednala protiprávně při získávání nebo zveřejnění či zpřístupnění dotyčných informací nebo porušila povinnost mlčenlivosti ve prospěch společnosti BMW; nebo
- byly vytvořeny nebo vyvinuty samotným zákazníkem nebo byly vytvořeny nebo vyvinuta v zastoupení zákazníka nezávisle na znalosti důvěrných informací.

13.2 Zákazník zajistí, aby jeho zaměstnanci a další zúčastněné třetí strany (pokud existují) zachovávali důvěrnost popsanou výše. Mezi třetí strany nepatří profesionální konzultanti zákazníka, kteří podléhají zákonné nebo profesní povinnosti mlčenlivosti a kteří jsou zapojeni do kontextu BMW CarData v zastoupení zákazníka.

13.3 Zákazník se zavazuje, že nebude zpětně analyzovat, dekompilovat, rozebírat nebo jinak zkoumat složení a/nebo produkci důvěrných informací, pokud s tím společnost BMW předem výslovně písemně nevyjádří souhlas.

13.4 Povinnost mlčenlivosti zůstává v platnosti po dobu 5 let od ukončení těchto smluvních podmínek.

14 SHROMAŽĎOVÁNÍ DAT, UCHOVÁVÁNÍ, POUŽÍVÁNÍ A BEZPEČNOST

14.1 Data uvedená do „My BMW ConnectedDrive“ a BMW CarData jsou automaticky šifrována pomocí protokolu TLS (Transport Layer Security). TLS je průmyslový standard k přenosu důvěrných dat po internetu.

14.2 Společnost BMW shromažďuje, ukládá a používá osobní údaje poskytnuté zákazníkem v rámci zákonných předpisů v míře nezbytné k odůvodnění, návrhu obsahu nebo změně smluvního vztahu (inventář dat) a k využití BMW CarData. Další informace o zpracování osobních údajů nebo údajů souvisejících s vozidlem v rámci BMW CarData naleznete na webových stránkách BMW CarData.

14.3 Zákazník je povinen společnost BMW neprodleně informovat o jakýchkoli změnách osobních údajů, které by mohly ovlivnit smluvní vztah.

15 MÍSTO SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOSTI A ROZHODNÉ PRÁVO

15.1 Jediným místem soudní příslušnosti pro všechny nároky vyplývající z obchodních vztahů s prodeji bude Mnichov.

15.2 Stejně místo soudní příslušnosti platí, pokud zákazník nemá obecnou soudní příslušnost v Německu, pokud po uzavření smlouvy přestěhoval své sídlo nebo obvyklé bydliště z Německa nebo pokud jeho sídlo nebo obvyklé bydliště není v době podání žaloby známo.

15.3 Všechny spory vyplývající z tohoto smluvního vztahu nebo na jeho základě, s vyloučením Úmluvy OSN o prodeji, se budou řídit německým právem. Tato volba práva platí pouze v míře, ve které



neporušuje žádné závazné zákony na ochranu spotřebitele státu, ve kterém má spotřebitel v době zadání objednávky své obvyklé bydliště.

Datum: Září 2025

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF BMW CARDATA.

1 GENERAL INFORMATION

- 1.1 BMW Czech Republic s.r.o., with its registered seat at Metronom Business Center – reception C, Bucharova 2817/13, Stodůlky, 158 00 Prague 5, Czech Republic, Company ID: 066 09 813, registered in the commercial register maintained by the Municipal Court in Prague under file no. C 285396 (hereinafter referred to as "BMW") offers its customers ("Customers") the opportunity to use BMW CarData to view readily available data and other selected information about their BMW branded motor vehicles ("Vehicles") and related services ("Telematics Data") at any time, to comply with its obligations under the Regulation (EU) 2023/2854 ("Data Act"), to share data with third parties and to approve services for service and maintenance companies, in accordance with these General Terms and Conditions for Use ("Terms and Conditions") and the supplementary Data safety information. As soon as the Customer accepts these Terms and Conditions, a contract is concluded between BMW and the Customer about the use of BMW CarData.
- 1.2 BMW CarData is a BMW ConnectedDrive service. If these Terms and Conditions do not contain any more specific regulations, the General Terms and Conditions for ConnectedDrive services apply.
- 1.3 The BMW CarData service allows BMW to offer its Customers the option of easy access to Telematics Data collected as part of the ConnectedDrive services and to release these data to third parties authorized by the Customer. In addition, Customers have the option to approve service and maintenance companies that do not belong to BMW or the BMW dealer and service network (hereinafter "independent providers") for the provision of certain services. Once approval is granted, these services will no longer be provided by BMW, but by the selected independent provider. This includes the following services:
- Service center management services (e.g., processing Teleservice Calls)
 - Roadside Assistance
 - Accident Assistance
 - Access to the electronic service history
 - Access to the repair history
 - Remote diagnosis
- 1.4 A description of these services can be found in the BMW ConnectedDrive General Terms and Conditions under BMW ConnectedDrive Services, which is located on the registration page for the My BMW portal when not logged in. The range of available service may vary according to the vehicle market and location of the independent provider.
- 1.5 Customers have the option to share selected Telematics Data with independent providers via the BMW CarData service provided by BMW. Customers can also approve the abovementioned services for provision by an independent provider. Once approval is granted, the independent provider can receive Telematics Data and other Vehicle data, make a voice call to the Vehicle and receive remote access to the Vehicle, depending on the conditions (see also the description of services in the BMW



ConnectedDrive General Terms and Conditions under BMW ConnectedDrive Services, which is located on the registration page for the My BMW portal when not logged in). Customers may withdraw data and service permissions at any time. Once approval for a service has been withdrawn from an independent service provider, the service will be provided by BMW again, unless the Customer grants approval to another independent provider.

- 1.6 The respective most recent version of these Terms and Conditions may be viewed, saved and printed via the BMW CarData website.
- 1.7 BMW will inform its Customers by email about any changes to these Terms and Conditions at the latest six weeks before the intended effective date. They will form part of these Terms and Conditions if the Customer does not object to the changes within one month after receiving the notification.

2 WARRANTIES BY THE CUSTOMER

The Customer warrants that the following requirements will be met throughout the term of these Terms and Conditions:

- 2.1 The Customer is the owner of the Vehicle or is contractually entitled to use the Vehicle under a rent, lease or similar contract.
- 2.2 The Customer is therefore considered a user within the meaning of Article 2 (12) Data Act ("User"). The Customer undertakes to provide BMW with any relevant documentation to support these declarations at BMW's request.

3 PREREQUISITES FOR PROVIDING TELEMATICS DATA TO THE CUSTOMER

Telematics Data shall be made available by BMW to the Customer in accordance with Section 4, to the extent and for as long as the following conditions are met:

- 3.1 The Customer uses the BMW CarData service in accordance with the documentation.
- 3.2 The Customer cannot access the Telematics Data directly from the Vehicle.
- 3.3 There is a valid legal basis for making personal data available under Article 6 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and only, where relevant, the conditions set out in Article 9 of that Regulation and of the respective implementing provision in Member State law of Article 5(3) of Directive 2002/58/EC as amended by Directive 2009/136/EC (Directive on privacy and electronic communications) are met. Upon request, the Customer must indicate to BMW the legal basis for processing under Article 6 GDPR (and, where relevant, the applicable derogation under Article 9 GDPR and Article 5(3) of Directive 2002/58/EC as amended by Directive 2009/136/EC) upon which the making available of personal data is requested. In case the Customer bases the request on Article 6 (1)(f) GDPR, the Customer will provide the legitimate interest assessment upon request by BMW. The Customer will inform other data subjects about the request and will make available to them the BMW CarData data protection information which can be found under <https://www.bmw.cz/cs->

[cz/mybmw/api/policy/download/CARDATA_DPP](https://www.bmw.cz/cs-cz/mybmw/api/policy/download/CARDATA_DPP) .

- 3.4 The Telematics Data protected as trade secrets as defined in the Trade Secrets Directive (EU) 2016/943 ("Identified Trade Secrets") and the identity of the respective trade secret holder (BMW, BMW's affiliates (i.e., any person that is directly or indirectly, through one or more intermediaries, controlling, controlled by, or under common control with, BMW) or a third party) ("Trade Secret Holders") are set out in the Telematics Data catalog which can be found under <https://www.bmw.cz/cs-cz/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue>. Identified Trade Secrets are Confidential Information as defined in Section 13.1; the Customer is therefore obliged to adhere to Section 13 regarding Identified Trade Secrets. Where the confidentiality measures taken by the Customer according to Section 13.1 do not materially suffice to adequately protect a particular Identified Trade Secret, BMW may, by giving notice to the Customer with a detailed description of the inadequacy of the measures unilaterally increase the protection measures regarding the specific Identified Trade Secret in question, provided this increase is compatible with its obligations under these Terms and Conditions and does not negatively affect the Customer. Section 7.2 shall apply. Section 4 (8) Data Act remains unaffected.
- 3.5 The provision of Telematics Data does not undermine security requirements of the Vehicle, as laid down by Union or national law, in a way resulting in a serious adverse effect on the health, safety or security of natural persons.
- 3.6 In order to use BMW CarData, an existing BMW ConnectedDrive contract in accordance with the General Terms and Conditions of Use for BMW ConnectedDrive is required, as is linking the Vehicle in the My BMW portal.

4 DESCRIPTION AND TERM OF BMW CARDATA

- 4.1 Insofar as the prerequisites in Section 3 are fulfilled, BMW CarData offers BMW Customers the option of viewing Telematics Data, which have been transmitted to BMW and are stored there in the long term, to release them for transmission to third parties, and to access them via the CarData API, each free of charge for the Customer, with at least the same quality as it becomes available to BMW, and in any case in a comprehensive, structured, commonly used and machine-readable format as well as the relevant metadata necessary to interpret and use those Telematics Data. A list of all generally available Vehicle data relevant for the use of BMW CarData may be found in the Telematics Data catalog.
- 4.2 The Customer receives access to the Telematics Data (i) easily and securely by access to the Telematics Data where they are stored, (ii) (if applicable) without undue delay after the Telematics Data become available to BMW; and (iii) continuously and in real-time or with appropriate frequency, as applicable.
- 4.3 With regard to the provision of the Telematics Data to the Customer, the parties consider that the requirements in Sections 4.1 and 4.2 are met by the following specifications for access: <https://www.bmw.cz/cs-cz/mybmw/public/cardata-eudataact>, <https://bmw-cardata.bmwgroup.com/customer/public/home>. BMW may, in good faith, unilaterally change the specifications of the Telematics Data or the access arrangements, if this is objectively justified by the general conduct of business of BMW – for example, by a technical modification due to an immediate

security vulnerability in the line of the products or related services or a change in BMW's infrastructure. BMW must in this case give notice of the change to the Customer within six weeks after deciding on the change.

- 4.4 BMW may use the services of a third party (including a third party providing data intermediation services as defined by Article 2(11) of Regulation (EU) 2022/868) to allow the exercise of the Customer's rights under Section 4. Such third party will not be considered a data recipient under the Data Act, unless it processes the Telematics Data for its own business purposes. The party requiring the use of such a third party must notify the other party in advance.
- 4.5 The Customer can also allow third parties to access real-time data streams generated by their Vehicle using the data and service sharing management section in the BMW ConnectedDrive customer portal. These real-time data streams refer exclusively to Telematics Data that fall under the 'real-time data (data streams)' category. In this case, data are not collected as part of the provision of the BMW ConnectedDrive services the Customer has booked, but rather explicitly for the intended third-party use the Customer authorized. The data transferred in the real-time data stream are not stored by BMW; instead, BMW makes them available to the third parties directly. To stop real-time data streams from being transferred, the Customer can cancel the previously approved data sharing in the data and service sharing management section in the My BMW portal. Details on data processing within the scope of BMW ConnectedDrive services can be found in "BMW ConnectedDrive Data Privacy" on the My BMW portal at the bottom of the page under "Data Privacy".
- 4.6 In addition, the Customer has the option to approve certain repair and maintenance services for provision by an independent provider. For the provision of services by an independent provider, independent providers may access Vehicle data, make a voice call to the Vehicle or receive remote access to the Vehicle, depending on the service. Details of the services in question and of data processing during the provision of services can be found in the BMW ConnectedDrive General Terms and Conditions under BMW ConnectedDrive Services, which is located on the registration page for the My BMW portal when not logged in.
- 4.7 Once the term of the BMW ConnectedDrive contract expires, the right to use BMW CarData expires too.
- 4.8 The Customer can request an archive file via BMW CarData to view their Telematics Data. It may take a few days to compile this archive file, or longer in exceptional cases. The Customer is informed by email as soon as the Telematics Data archive is available and can be downloaded. The Customer can release Telematics Data selected via BMW CarData for downloading by third parties at any time. The third party defines the data they require and requests their release from the Customer. In addition, BMW CarData can be used to approve the abovementioned services for provision by independent providers at any time. Each of these services can only be approved for one independent provider at a time. However, the Customer may replace an approved independent provider with another at any time. If the Customer approves another independent provider for the provision of a service, approval is withdrawn from any existing independent providers, who will no longer be able to access Customer data.
- 4.9 A data release and service release is only ever valid for one Vehicle. If the Telematics Data for several Vehicles are to be released to a third party or services for multiple Vehicles are to be provided by independent providers, this release must be separately granted for each Vehicle.



- 4.10 The release of Telematics Data and services to third parties is valid without a time limit. An exception is the release for Vehicles that cannot receive so called "in-vehicle-messages" from the BMW backend. These releases are time-limited and must be reconfirmed at regular intervals. BMW will inform the Customer of this in advance. However, the Customer can revoke a data or service release at any time, with future effect. All the Customer needs to do is delete the data or service release they have granted by clicking on it in the My BMW portal. Any consequences for the Customer resulting from the revocation of a data or service release, such as those arising from a contractual relationship between the Customer and the third party that was previously authorized, are the responsibility of the Customer. Such a revocation and the consequent non-delivery of data may, for example, have consequences for the grading of the Customer as part of a pay-as-you-drive insurance contract.
- 4.11 BMW will regularly inform Customers by email and, where this is technically possible, by direct communication with the Vehicle, that there are Customer data or service releases to third parties.

5 CUSTOMER'S OBLIGATIONS

- 5.1 If the Customer identifies an incident related to the performance of these Terms and Conditions, including (but not limited to) the Customer's failure to comply with Sections 2 or 3, the Customer must notify BMW with a detailed description of the incident in writing (including email, fax and other text-based communication).
- 5.2 The Customer undertakes not to engage in the following:
- use the Telematics Data to develop a connected product that competes with any product offered by BMW, nor share the Telematics Data with a third party with that intent;
 - use such Telematics Data to derive insights about the economic situation, assets and production methods of BMW;
 - use coercive means to obtain access to Telematics Data or, for that purpose, abuse gaps in BMW's technical infrastructure which is designed to protect Telematics Data;
 - share Telematics Data with a third party considered as a gatekeeper under Article 3 of Regulation (EU) 2022/1925;
 - use Telematics Data they receive for any purposes that infringe EU law or applicable national law, in particular antitrust law.
- 5.3 The Customer shall take all precautions for the provision of the Telematics Data that are necessary to ensure that the provision does not hinder, prevent or interfere with the exercise of the rights of the data subject under Regulation (EU) 2016/679 and, in particular, with the right to data portability under Article 20 of that Regulation.
- 5.4 The Customer may not use the BMW CarData service for illegal purposes and must ensure that third parties comply with this provision as well.



6 BMW'S RIGHTS

- 6.1 BMW is entitled to retain any information, in particular log data, on the Customer's access to the Telematics Data requested insofar this is necessary for (i) the sound execution of the Customer's access request and/or these Terms and Conditions and for the security and maintenance of the data infrastructure, or (ii) compliance with legal obligations of BMW to keep such information.
- 6.2 BMW's rights according to the Data Act remain unaffected.

7 TECHNICAL PROTECTION MEASURES ON THE UNAUTHORIZED USE OR DISCLOSURE OF TELEMATICS DATA

- 7.1 BMW may apply appropriate technical protection measures, including smart contracts and encryption, to prevent unauthorized access to Telematics Data, including metadata, and to ensure compliance with the Data Act and these Terms and Conditions.
- 7.2 Without prejudice to other remedies available to BMW in accordance with these Terms and Conditions or applicable law, if the Customer modifies or removes technical protection measures applied by BMW or fails to maintain the technical and organizational measures agreed pursuant to Section 3.4, the Customer shall comply, without undue delay, with the requests of BMW
 - to erase the Telematics Data made available by BMW and any copies thereof;
 - to end the production, offering or placing on the market or use of goods, derivative data or services produced on the basis of knowledge obtained through such Telematics Data, or the importation, export or storage of infringing goods for those purposes, and destroy any infringing goods, where there is a serious risk that the unlawful use of those Telematics Data will cause significant harm to the respective Trade Secret Holder or where such a measure would not be disproportionate in light of the interests of the respective Trade Secret Holder; and
 - to compensate the party suffering from the misuse or disclosure of such unlawfully accessed or used Telematics Data.

8 AVAILABILITY AND DOWNTIME OF BMW CARDATA

- 8.1 BMW reserves the right to modify the scope of services of BMW CarData, in as far as the Customer can be expected to accept such a modification in relation to the overall scope. The same applies to adaptations to the Telematics Data catalog, such as the form of the deletion or addition of individual attributes. In the event of further modification of the BMW CarData service scope that the Customer is informed about by email, the Customer can end their use of BMW CarData at any time, thus terminating the usage contract for BMW CarData (see Section 9).
- 8.2 The quality and validity of the telematics data provided via BMW CarData depend, among other things, on the Vehicle model, the control devices installed, and Internet availability. Telematics Data displayed to the Customer by BMW CarData may deviate from the current status shown inside the Vehicle. BMW CarData provides the Customer with the Telematics Data most recently transmitted to BMW as part of the BMW ConnectedDrive services. The provision of BMW ConnectedDrive services and thus the transmission of Telematics Data depend on various factors and may be limited in



individual cases. In any event, the Telematics Data will be provided to the Customer in the same quality as is available to BMW.

- 8.3 Faults with BMW CarData may be the result of force majeure, including strikes, lock-outs and statutory regulations, as well as short-term capacity bottlenecks caused by peak loads or faults with the telecommunication equipment of third parties. In addition, faults may occur as a result of technical and other work on BMW or network operator equipment required to ensure smooth functioning or to make improvements to BMW CarData (for example maintenance, repairs, system-related software updates, extensions). BMW will take all reasonable steps to repair BMW CarData faults immediately or to contribute to their repair.
- 8.4 The Customer may inform BMW ConnectedDrive Customer Services about any faults occurring with BMW CarData (see Section 11 below).
- 8.5 BMW is not responsible for the quality of services provided by independent providers. In some rare cases, for technical reasons, a voice call may be made not to the selected independent provider, but to BMW, within the scope of service provision. BMW is not responsible for the correctness of an independent provider's contact details (e.g., telephone number, customer support, etc.); this is the provider's own responsibility.

9 CANCELLATION OF THE BMW CONNECTEDDRIVE CONTRACT, CANCELLATION OF BMW CARDATA USAGE

- 9.1 If the BMW ConnectedDrive contract is terminated, BMW will block access to "My BMW ConnectedDrive". This means that the Customer can also no longer use BMW CarData, as this requires a BMW ConnectedDrive contract.
- 9.2 If the BMW ConnectedDrive contract for a specific Vehicle is canceled, no further data will be transferred to any third parties previously authorized via BMW CarData. Any active service approvals for independent providers will also be terminated.
- 9.3 The Customer can reset the use of BMW CarData to its original state by carrying out a "BMW CarData Reset" on the My BMW portal. This causes all data and service permissions to be withdrawn and all corresponding third parties to be informed about the reset.

10 SALE OR PERMANENT TRANSFER OF THE VEHICLE

The Customer cannot transfer their existing contract with BMW for the use of BMW CarData to a third party without the consent of BMW. This also applies in the event that the Customer sells their Vehicle or permanently transfers it to another person.

11 CONTACT OPTION

The BMW ConnectedDrive customer service centre can be contacted at www.bmw-connecteddrive.cz or by



e-mail at info@bmw-connecteddrive.cz. Our hotline is also available to you from Monday to Friday from 08:00 - 18:00 on telephone number +420 844 269 835.

12 LIABILITY

- 12.1 BMW makes readily available data as defined in the Data Act available at least in the same quality as is available to BMW. In all other respects, BMW does not accept liability for updating the data and information transmitted via BMW CarData and for ensuring their accuracy. The same applies to the consequences of faults, interruptions and malfunctioning of the services, especially in the cases described in Section 4.
- 12.2 BMW does not accept any liability for errors or misconduct committed by independent providers during the provision of services.
- 12.3 In the event of slight negligence, BMW is only liable if it has violated its major obligations (material duties) in terms of the content and purpose of the contract, i.e., obligations that make due execution of the contract possible or obligations on which the Customer regularly relies or may rely on. Such liability is limited to the typical damage that can be foreseen at the time of concluding the contract.
- 12.4 Personal liability of the legal representatives, vicarious agents and employees of BMW for any damage resulting from their slight negligence is also limited to the extent described in the previous paragraph.
- 12.5 The liability of BMW in the event of malicious non-disclosure of a defect, resulting from the assumption of a guarantee or a procurement risk, and in terms of the product liability law remains unaffected. Liability restrictions do not apply in the event of malicious intent, gross negligence, death, bodily injury or damage to health.

13 CONFIDENTIAL INFORMATION

- 13.1 The Customer shall treat Confidential Information confidentially, protect it from access by third parties by means of confidentiality measures appropriate to the circumstances and use it only for the purposes of these Terms and Conditions. "Confidential Information" means all information of the respective Trade Secret Holder which BMW discloses or makes available to the Customer orally, in writing or in any other (e.g., electronic) form and which are either labeled as confidential or which a recipient acting with the care of a prudent businessman would reasonably consider confidential, in particular technical and commercial information, such as, for example, business and trade secrets, information of a scientific, industrial or commercial nature. Information is not Confidential Information if it demonstrably
- was already known to the Customer at the time of disclosure by BMW;
 - was already publicly known at the time of disclosure by BMW or becomes publicly known at a later date, unless this is due to a breach of these Terms and Conditions by the Customer;



- has been disclosed to the Customer by a third party without the third party having acted unlawfully in obtaining or disclosing the information concerned or having breached a confidentiality obligation in favor of BMW; or
- has been created or developed by the Customer themselves or was created or developed on behalf of the Customer independently of knowledge of the Confidential Information.

- 13.2 The Customer shall ensure that their employees and other third parties involved (if any) also maintain the confidentiality described above. Third parties do not include professional consultants of the Customer who are subject to statutory or professional confidentiality obligations and who are involved in the context of BMW CarData on behalf of the Customer.
- 13.3 The Customer undertakes not to reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise examine the composition and/or production of Confidential Information, unless BMW has expressly agreed to this in writing in advance.
- 13.4 The confidentiality obligation shall remain in force for 5 years after termination of these Terms and Conditions.

14 DATA COLLECTION, STORAGE, USAGE AND SAFETY

- 14.1 The data entered into "My BMW ConnectedDrive" and BMW CarData are automatically encrypted using TLS protocol (Transport Layer Security). TLS is the industrial standard for the transfer of confidential data via the Internet.
- 14.2 BMW collects, stores and uses personal data provided by the Customer within the framework of statutory regulations, in as far as this is required to substantiate, design the content or amend the contractual relationship (inventory data) and to make use of BMW CarData. Further information about processing personal or Vehicle-related data as part of BMW CarData may be found on the BMW CarData website.
- 14.3 The Customer is obliged to inform BMW immediately about any changes to personal data that could affect the contractual relationship.

15 PLACE OF JURISDICTION AND APPLICABLE LAW

- 15.1 The sole place of jurisdiction for all claims resulting from the business relations with dealers will be Munich, Germany.
- 15.2 The same place of jurisdiction applies if the Customer has no general place of jurisdiction in Germany, if they have moved their registered office or habitual place of residence from Germany after concluding the contract, or if their registered office or habitual place of residence is unknown at the time of filing the claim.
- 15.3 German law will apply to all disputes resulting from or on the basis of this contractual relationship, with the exclusion of the UN Sales Convention. This choice of law only applies in as far as it does not negate any mandatory consumer protection laws of the state in which the consumer has their

BMW



habitual residence at the time of placing their order.

Date: September 2025